

INFORME DE SOSTENIBILIDAD FCV 2022



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO



HIMSS

EMRAM
HIMSS SOLUTION



www.fcv.org [t](#) [f](#) [@](#) [in](#) [v](#) [p](#) [fcvcolombia](#)

01

Introducción

- Introducción al Informe de Sostenibilidad
- Mensaje del Presidente

02

Perfil Organizacional

- Acerca de la FCV
- Nuestra Historia
- Valores Corporativos
- Gobierno Corporativo
- Comités Institucionales
- Nuestro Ecosistema
- Reconocimientos
- Cambios Significativos

03

Gestión Sostenible

- Nuestro Modelo de Responsabilidad Social
- Grupos de Interés
- Compromiso con Iniciativas de sostenibilidad
- Temas Materiales

04

Temas Relevantes

- Quality Medical
- Medicina Basada en Valor
- Marketing y Comunicación Responsable
- Fundación Universitaria
- Unidad de Estudios Clínicos

05

Índice de Contenido GRI



INTRODUCCIÓN

PERFIL ORGANIZACIONAL

GESTIÓN SOSTENIBLE

TEMAS RELEVANTES

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

INTRODUCCIÓN



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO



HIMSS

EMRAM
HIMSS SOLUTION



www.fcv.org
f c v i n s t a t u s f c v c o l o m b i a

Introducción al Informe de Sostenibilidad

- GRI: 102-50, GRI: 102-52, GRI: 102-54 -

La FCV cuenta a la fecha con siete informes de sostenibilidad, reportados desde el año 2015. Este año continúa comprometida con la elaboración y divulgación del informe comprendido en el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre del año 2022 y se publica en el mes de marzo de cada año en la página web de la FCV en el módulo de Responsabilidad Corporativa.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y se encuentra alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a los principios del Pacto Global. La información se encuentra organizada y se desarrolla de acuerdo a los temas materiales que enmarcan la gestión sostenible de la FCV y los indicadores que se presentan muestran información comparativamente con el año 2021.

- GRI: 102-53 -

Si tiene alguna pregunta, duda y/o comentario puede comunicarse con nosotros mediante:



responsabilidadsocial@fcv.org



+57 3002655711 / 321 9676444 Área Corporativa de Responsabilidad social Empresarial





Mensaje del presidente

Esperamos seguir contando con el compromiso y responsabilidad de Directivos y funcionarios para avanzar en la consolidación de la FCV y asegurar la adaptación a los cambiantes escenarios del país, especialmente del sector salud.

- GRI: 102-14 -

En cumplimiento de las Normas Legales y de conformidad con el Artículo 47 de la ley 22 de 1995, reformado parcialmente por el Artículo 1 de la Ley 603 de 2.000, hago entrega a cada uno de ustedes del informe de gestión correspondiente a las operaciones de la sociedad, realizadas durante el periodo correspondiente al año 2022.

Para una mejor comprensión del mismo y en cumplimiento del mandato legal antes relacionado este informe se encuentra dividido en siete temas diferentes así:

1 Exposición fiel sobre la evolución de los negocios:

La Fundación Cardiovascular de Colombia continuó durante el año 2022 con la prestación de los servicios de salud como actividad principal, en cumplimiento de su actividad misional

Hoy presentamos un informe satisfactorio desde el punto de vista de resultados médicos y prestación de servicios que representan un gran impacto de cara a la comunidad. Así mismo, los resultados financieros demuestran cifras bastantes satisfactorias para la institución.

Como se había anunciado en el informe del año anterior, a partir del 4 de Enero de 2022, la prestación de servicios de salud del Hospital Internacional de Colombia, se trasladó al Nit de la Fundación Cardiovascular de Colombia, lo que implicó que se hiciera el traslado del personal y de los contratos de proveeduría y prestación de servicios.

2 Exposición fiel sobre la situación jurídica, económica y administrativa de la sociedad.

a. Situación Jurídica.

La Fundación, se encuentra vigilada por la a Superintendencia de Salud. Durante el año 2022 se cumplieron las siguientes obligaciones:

- Impuesto de Renta y Complementarios.
- Impuesto de Industria y Comercio.
- Presentación de las diferentes Retenciones en la Fuente.
- Pago y consignación de Cesantías al Fondo de Cesantías dentro de los plazos de ley.
- Pago de Aportes Parafiscales, de conformidad con lo establecido en la Legislación Laboral.

- Pago de las cuotas de la Superintendencia de Salud.
- Presentación oportuna de la información requerida por la Superintendencia de Salud.

b. Situación Económica de la Sociedad

- El esfuerzo y logros obtenidos en el año 2022 se reflejaron en el resultado con unos excedentes consolidados de **\$16.735** millones COP.
- El Patrimonio Consolidado de la FCV por valor de **\$ 415.552** millones, representando un crecimiento del **4,2%** con respecto al año 2021.

b. Situación Administrativa de la Sociedad

La Gestión Administrativa de la Institución se realizó con diligencia y de acuerdo a las políticas y lineamientos definidos en la Normatividad Vigente, los Estatutos de la FCV y las directrices impartidas por la Asamblea y la Junta Directiva.

La Junta Directiva viene cumpliendo las funciones de control y seguimiento permanente al Direccionamiento Estratégico en su Misión, Visión, Objetivos y Proceso de Mejoramiento Continuo con enfoque en Acreditación. Esperamos seguir contando con el compromiso y responsabilidad de Directivos y funcionarios para avanzar en la consolidación de la FCV y asegurar la adaptación a los cambiantes escenarios del país, especialmente del sector salud.

Por el año 2022 la Junta Directiva de la FCV se reunió de manera Ordinaria y Extraordinaria 18 veces.

3 Hechos importantes para la sociedad acaecidos con posterioridad al 31 de diciembre de 2.020

Desde el cierre del ejercicio, no ha acontecido ningún hecho o circunstancia que afecte los resultados de los Estados Financieros presentados.

4 Evolución de la Sociedad

Los hospitales de la FCV se convirtieron en pioneros en el país en obtener la **certificación HIMMS-EMRAM nivel 7**, que solo ostentan nueve hospitales en Latinoamérica. Este logro se alcanza por la madurez en la transformación digital con la que se pretende eliminar el papel y manejar todas las operaciones clínicas en un entorno digital para contar con procesos más seguros en el manejo de los pacientes. JCI **certificó tres nuevos centros de excelencia**: Trasplante renal, Trasplante Hepático y Revascularización; y por su parte el Bureau Veritas dio el aval al Centro de Excelencia de Enfermedad Inflamatoria Intestinal.

Adicionalmente la FCV recibe el **Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales**, reconocimiento otorgado por la ACRIP y el Centro RSE, el cual nos consolida como una empresa comprometida con el crecimiento humano y profesional desde una perspectiva sostenible.

El Instituto Cardiovascular renovó el **reconocimiento como Hospital Universitario**. Adicionalmente, recibió visita por parte de los evaluadores de ICONTEC donde se aprobó mantener la certificación y cambiar a la categoría “Acreditada con excelencia”.

Durante 2022, la capacidad instalada de las clínicas de la FCV se incrementó por la apertura de **132 camas en el HIC**, lo que permitió aumentar significativamente el número de prestaciones. Los indicadores clínicos y de ocupación reflejan una buena gestión.

La Oficina de Servicios Internacionales direccionó a los hospitales de la FCV **682** pacientes provenientes del exterior, lo que refleja un incremento del **55%** en relación al 2021. La Unidad de Transporte Medicalizado TAM realizó 196 vuelos, de los cuales 90 fueron internacionales, y 59 trasladaron pacientes ECMO.

El IMAP (Instituto de Medicina Ambulatoria y Preventiva) atendió **56.725** pacientes. Se implementaron programas como el Manejo Integral de Insulinas, Pulmón Sano, Actívale y Nutrición metabólica, con los cuales se ha impactado favorablemente en la salud de los usuarios. A su vez, el Hospital Virtual incrementó sustancialmente el número de pacientes atendidos en sus líneas de seguimiento en casa, rehabilitación en casa, telemedicina y el nuevo servicio de **teleorientación**.

El Instituto de Investigaciones de la FCV cerró con un total de **13** grupos de investigación certificados por Minciencias, de los cuales se encuentran 2 en

categoría A1, 7 en categoría A, 3 en Categoría C y 1 reconocido. Se cuenta con 77 investigadores registrados por Minciencias, de los cuales tres han sido reconocidos como investigadores senior.

Actualmente, el Instituto de Investigaciones mantiene en ejecución **22 proyectos**. Durante el año 2022 recibió aportes por un total de \$ 439 millones, de los cuales \$186 millones fueron entregados por Minciencias y \$253 millones por otras entidades. La contrapartida de la FCV para los proyectos de investigación en el año 2022 fue de \$ 472 millones. En el 2022 se logró un total de **81 publicaciones**, 52 de ellas en revistas internacionales indexadas de alto impacto, con 4 en revistas con factor de impacto mayor a 10.

La Unidad de Ensayos Clínicos cumplió los indicadores financieros, las metas de reclutamiento e incorporó nuevas líneas de trabajo en otras especialidades como: **cardiología, COVID-19, urología, neumología, neurología y oncología**.

El programa de fidelización Puntos Vital terminó el año con **16.373** miembros. Para la acumulación y redención de puntos se cuenta con 35 aliados estratégicos.

Quality Medical evidenció una mayor producción anual en todas las líneas de producción. Así mismo obtuvo **certificación por parte del INVIMA para fabricación de dispositivos médicos respiratorios**: Dynatraq y Triburter, así como el registro sanitario de este último. El Banco de Tejidos desarrolló dos nuevos productos: matriz ósea desmineralizada y parche de pericardio liofilizado.



El Ranking de Empresas Innovadoras realizado por la ANDI y la Revista Dinero posicionó a la FCV en **el puesto #13 a Nivel Nacional**. Adicionalmente, en el puesto #1 a nivel Departamental-Santander, en el puesto # 21 a Nivel Nacional en ecosistemas de Innovación en consolidación y en el puesto # 1 a nivel nacional en el segmento de Empresas del Sector Salud.

A través de la Oficina de Excelencia Operacional se continuó con el seguimiento de los seis proyectos desarrollados conjuntamente con la firma PLEXUS en 2021 y que para la vigencia 2022 representaron un ahorro de **\$4.500 millones**. Adicionalmente se diseñaron e implementaron 8 proyectos adicionales, entre los cuales se destacan: Altas tempranas y eficiencia en quirófanos, los cuales representaron 1.644 millones de mayor ebitda. En el mes de octubre se llevó a cabo la certificación **de 61 profesionales de la FCV en el Curso de Liderazgo y Excelencia Operacional** en el área de Salud en convenio con el Hospital Israelita Albert Einstein, del cual se generaron 7 proyectos Lean Six Sigma sobre procesos estratégicos de la Institución.

La Universidad Corporativa continúa consolidándose como una estrategia importante para fortalecer la cultura organizacional y cerrar brechas de competencias. Se realizaron **628 actividades con 23.019** horas de formación. De cara a la comunidad, la FCV realizó 22 eventos académicos con la participación de 1.121 personas. Los convenios docencia servicio que mantiene la institución con 19 de las más reconocidas Universidades a Nivel Nacional permitieron a los Hospitales de la FCV ser campo de práctica para 807 estudiantes, 108 de ellos de postgrado.

5 Operaciones celebradas con los administradores

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 la FCV realizó operaciones con los administradores, generándoles ingresos por contratos de prestación de servicios por valor de **\$1.195.994.449** y contratos laborales por un valor de **\$3.979.935.495**. Cancelamos durante esta vigencia **\$ 5.175.929.944**.

6 Estado de cumplimiento de normas sobre propiedad industrial y derechos de autor

De acuerdo con lo establecido en el artículo 1 de la ley 603 de 2000, el informe de gestión debe contener la constancia sobre si la empresa ha venido cumpliendo con las normas reguladas de la propiedad industrial y derechos de autor, frente a lo cual tenemos que decir, que la FCV cumple con todos los parámetros establecidos en la ley 603 y todos sus equipos tienen el debido licenciamiento.

7 Sistema de garantía de la calidad

Resultados alcanzados:

- a. Promoción de una Cultura de Calidad en la prestación de servicios con los empleados de la clínica.



- b. Mejoramiento del nivel de posicionamiento de la Clínica en el Sector de Servicios de Salud en Santander.
- c. Fortalecimiento de los Programas de Seguridad del Paciente, Infecciones, Fármaco-vigilancia, Tecnovigilancia, como también Seguridad y Salud en el Trabajo.
- d. Avances importantes y logros en el proceso de Acreditación, en los Ejes de Humanización, Seguridad del Paciente, Gestión de Tecnología y Gestión del Riesgo
- e. Se dio cumplimiento a la aplicación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo SARLAFT. Los respectivos informes fueron socializados en la Junta Directiva.
- f. Nuestros estados financieros están presentados bajo NIIF conforme a la normatividad vigente.
- g. La FCV durante el año 2.022 dio un avance del 90% en la implementación de la circular externa Nro. 20211700000005-5 de 2021 emitida por la Superintendencia de Salud.

Considero con este informe haberlos ilustrado, a todos ustedes de manera clara, concreta, veraz y objetiva de la Gestión Gerencial realizada en nuestra fundación durante el año 2.022.

Cordialmente,

Víctor Raúl Castillo Mantilla
Presidente



PERFIL ORGANIZACIONAL



Acerca de la FCV

- GRI: 102-1, GRI: 102-3, GRI: 102-4, GRI: 102-5, GRI: 102-6 -

La FCV es una organización sin ánimo de lucro y uno de los complejos médicos más importantes de Colombia y Latinoamérica. Se encuentra en el cuarto nivel de complejidad y es la primera institución en el país acreditada por la Joint Commission International, sello que certifica altos estándares de calidad en las sedes Hospital Internacional de Colombia e Instituto Cardiovascular. La fundación cuenta con sedes ubicadas en la ciudad de Bucaramanga, Floridablanca, Piedecuesta y Girón.

Está constituida como un Ecosistema el cual está conformado por Unidades Estratégicas de Salud - UES que integran la prestación de servicios en modalidad presencial y virtual en todos los niveles de complejidad, educación, investigación, transporte aéreo medicalizado, estudios clínicos, laboratorios especializados, producción/comercialización de insumos, programas sociales y programas de fidelización, abordando en forma estratégica y a largo plazo la solución de los desafíos en materia de salud, con un modelo empresarial disruptivo y pertinente a los problemas actuales del Sector Salud Colombiano.

La propuesta de valor se fundamenta en **la excelencia en los resultados de la gestión clínica**, definida como la prestación de servicios en salud que generan valor para el usuario, en forma estandarizada, sustentados en la mejor evidencia científica, para procurar la resolución integral de sus necesidades en salud, respetando su individualidad y su autonomía, y procurando el uso eficiente de los recursos, con la mejor calidad, innovación y tecnología disponible.

Los propósitos estratégicos de la FCV están claramente definidos y convergen hacia la integralidad en la prestación de servicios de salud, incorporando elementos fundamentales como la responsabilidad social, el bienestar del personal, el compromiso con los clientes, la excelencia operacional y la generación de valor.

INFRAESTRUCTURA

14.775 m²

Instituto Cardiovascular FCV
Floridablanca, Santander

86.000 m²

Hospital Internacional de Colombia
Piedecuesta, Santander

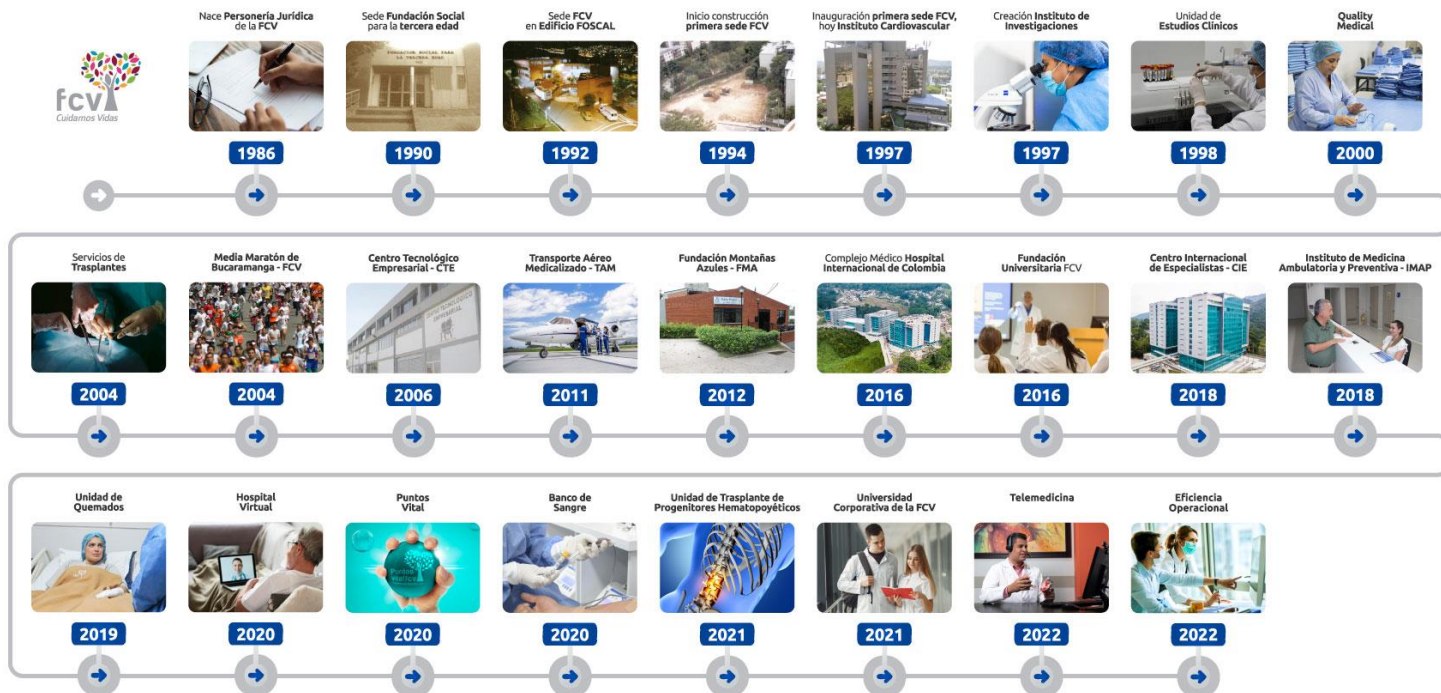
4.305 m²

Centro Tecnológico Empresarial FCV
Floridablanca, Santander

82.450 m²

Centro Internacional de Especialistas
Piedecuesta, Santander

Hemos convertido un Sueño en Realidad Empresarial





Nuestros Valores Corporativos

- GRI: 102-16 -



Laboriosidad

Realizar nuestro trabajo con total dedicación, interés y esmero, procurando siempre entregar lo mejor de nosotros mismos.



Innovación y creatividad

Trabajar en pro del desarrollo personal e institucional, creando nuevas y mejores formas de hacer las cosas.



Respeto

Contribuir al mantenimiento de un ambiente de trabajo cordial y amable reconociendo y aceptando los derechos y las diferencias de las demás personas



Trato humanizado

Generar confianza y la mejor experiencia, mediante un trato digno, respetuoso y empático a nuestros usuarios, cuidadores, colaboradores y demás partes interesadas.



Solidaridad

Actuar con equidad orientando la labor hacia la comunidad, ofreciendo apoyo y colaboración a las demás personas, trabajando con sentido de fraternidad y unión.



Lealtad

Trabajar día a día demostrando un alto sentido de pertenencia y compromiso institucional hacia la FCV, uniendo esfuerzos para el cumplimiento de metas y objetivos.



Honestidad

Actuar con la verdad en todos y cada uno de los actos hacia nuestros clientes, proveedores y comunidad en general.



Gobierno Corporativo

Junta Directiva 2022-2024

- GRI: 102-18 -



Dr. Jorge Gómez
Duarte
Presidente



Dr. Jorge Enrique
Morales Becerra
Vicepresidente

La Junta Directiva FCV está conformada por un Presidente y Vicepresidente de la misma, Miembros Principales y Suplentes, un Miembro Honorario y un(a) Secretario(a), quienes se encargan de fijar las directrices, políticas generales y el direccionamiento estratégico de la institución en concordancia con lo establecido por la Asamblea y los Estatutos, guiándola por el camino de la excelencia, asegurando su crecimiento y sostenibilidad.



Dr. Federico Arturo
Silva Sieger
**Miembro Junta
Directiva**



Dr. Jorge Pino
Ricci
**Miembro Junta
Directiva**



Dr. Franklin Roberto
Quiroz Díaz
**Miembro Junta
Directiva**



Dr. Carlos Alberto
Luengas Luengas
**Miembro Junta
Directiva**



Dr. Luis Martínez
Villalba Rodríguez
**Miembro Junta
Directiva**



Dr. José Federico
Saaibi Solano
**Miembro Junta
Directiva**



Dr. Jorge Enrique
Mantilla García
**Miembro Junta
Directiva**



Dr. Hector Fernando
García Ardila
**Miembro Junta
Directiva**



Gobierno Corporativo

Equipo Directivo

- GRI: 102-18 -

El Equipo Directivo FCV está conformado por el Presidente, la Vicepresidenta Corporativa, el Vicepresidente de Mercadeo, Directores de Servicios Compartidos y Gerentes de Unidades Estratégicas de Salud, quienes son los responsables de ejecutar la estrategia de la FCV y lograr los objetivos institucionales, encontrando ventajas competitivas internas y externas que respondan a las necesidades y potencialicen la eficacia en las labores.



Dr. Víctor Raúl Castillo
Mantilla
Presidente



Dra. Sonia Stella
Ramírez Ribero
Vicepresidenta Corporativa



Dr. Hernán Clavijo
**Vicepresidente de
Mercadeo**

Directores



Ana María Flórez
Ocampo
**Secretaría General -
Dirección Jurídica**



Germán Alonso
González Amaya
**Oficial de
Cumplimiento**



Rose Mary García
Martínez
**Dirección de Apoyo y
Servicios**



Alicia Pabón Salazar
**Dirección de
Relaciones Laborales**



Sandra Magaly carrillo
Páez
Dirección Financiera



Víctor López
**Dirección Cadena
de Abastecimiento**



Sandra Sanabria
**Dirección de
Innovación y
Desarrollo Tecnológico**



Mónica Quintero
**Dirección de
mercadeo**



Sara Buitrago
**Dirección
Experiencia del
Paciente**



Aracely
Jaimes Chanaga
**Dirección de Sistemas
de Información**



Editson Vladimir
Salamanca Araque
**Dirección de
Infraestructura
Tecnológica**



María Carolina
Aguirre Navas
**Directora de Informática
Médica - CMIO**



Laura Ordoñez
**Directora
Eficiencia
Operacional**



María Constanza
Basto
Directora Científica



Ándres Trillos
**Dirección Universidad
Corporativa FCV**



Lina Chaparro
**Dirección de
estrategia**



Andrés Mora
**Dirección
Inteligencia
Artificial**



Andrea Fuentes
**Dirección
Gobierno y
Analítica de Datos**



Gobierno Corporativo

Equipo Directivo

Gerentes Unidades Estratégicas de Salud



Víctor Raúl
Castillo Mantilla
Gerencia Hospital
Internacional de Colombia



Olga Lucia
Moreno Calderón
Gerencia
Instituto Cardiovascular



Olga Pachon
Gerencia Instituto de
Medicina Ambulatoria y
Preventiva



Iván Aguirre
Gerencia
Hospital Virtual



Lina Viviana
Sanabria Villamizar
Gerencia
Puntos Vital FCV



Alejandro Luna Franco
Gerencia Transporte Aéreo
Medicalizado (TAM)



Diana Carrillo
Gerencia
Quality Medical



William Duarte
Gerencia Instituto de
Cáncer



Santiago Ramírez
Gerencia Instituto de
Neurología



Carlos Enrique
Osorio
Gerencia Instituto de
Ortopedia



Norma Cecilia
Serrano Díaz
Gerencia Instituto de
Investigaciones



Dr. Federico Arturo
Silva Sieger
Gerencia Ensayos
Clínicos

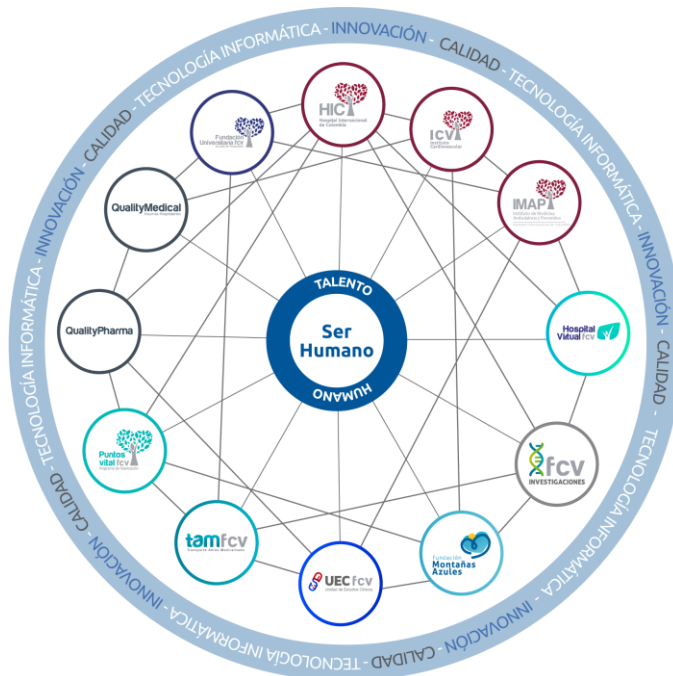


Mónica
Cuchimaque
Gerencia
Laboratorios Clínicos



Nuestro Ecosistema FCV

- GRI: 102-2 -



Misión

El **ECOSISTEMA DE SALUD FCV** está compuesto por unidades estratégicas de salud que abarcan: aseguramiento, prestación de servicios en modalidad presencial y virtual en todos los niveles de complejidad, Investigación, Producción de insumos y medicamentos, transporte aéreo medicalizado, Ensayos Clínicos, y programas sociales. Se aborda en forma estratégica y a largo plazo la solución de los desafíos en materia de salud, con un modelo empresarial disruptivo y pertinente a los problemas actuales del Sector Salud Colombiano.

Visión

En 2030 seremos el mejor ecosistema en salud de en Latinoamérica, basados en excelentes resultados clínicos, innovación, investigación y una atención centrada en la persona, comprometidos con la gestión del conocimiento y la responsabilidad social.





Nuestro Ecosistema FCV

- GRI: 102-2 -



El **Hospital Internacional de Colombia - HIC** y El **Instituto Cardiovascular de la FCV**, tienen como misión ofrecer la mejor experiencia en el cuidado de la salud y la enfermedad a través de una atención integral y especializada, con una profunda vocación en la excelencia, investigación y docencia que contribuya a la salud y bienestar de nuestros pacientes, colaboradores y comunidad en general.



El **Instituto de Medicina Ambulatoria y preventiva** ofrece un modelo de prestación de servicios de salud en la atención primaria, integral y coordinado para los pacientes, soportado en equipos cercanos interdisciplinarios, uso de tecnología, innovación e investigación para el cuidado de las condiciones de salud de la población, en su entorno familiar, laboral y social, impactando en el bienestar de la sociedad y de los colaboradores.



El **Hospital Virtual**, presta servicios de salud en modalidades domiciliaria y Telemedicina implementando las tecnologías de información y comunicación más modernas y disponibles, con el objetivo de obtener los mejores resultados y experiencia de los pacientes mediante acciones costo efectivas y brindándole al talento humano involucrado la mejor satisfacción.



El **Instituto de Investigaciones FCV**, hace investigación traslacional para ofrecer a los pacientes las mejores opciones en predicción, prevención, diagnóstico, pronóstico y tratamiento de la enfermedad.



La **Fundación Montañas Azules** brinda apoyo para el bienestar y calidad de vida de los pacientes de escasos recursos y su entorno familiar que reciben tratamiento médico, así como también a los grupos de interés de la FCV, a través de una gestión eficiente de los recursos propios, alianzas con las instituciones públicas, privadas y la comunidad en general



Nuestro Ecosistema FCV

- GRI: 102-2 -



La **Unidad de Estudios Clínicos** conduce y ejecuta estudios clínicos bajo los más altos estándares éticos y de calidad, siempre velando por la seguridad de los pacientes, orientados al desarrollo de nuevos medicamentos y dispositivos que permitan mejorar la salud y la calidad de vida de las poblaciones.



Quality Medical, produce y comercializa servicios e insumos médicos para infraestructura hospitalaria y dispositivos médicos para la atención de pacientes, en la generación de valor en costo-efectividad y calidad en la prestación de los servicios de salud con un alto sentido de responsabilidad social.



TAM presta servicios de traslado de pacientes en estado crítico nacionales e internacionales y de órganos para trasplantes dentro del territorio nacional a través un equipo aéreo de asistencia con los máximos estándares de calidad y seguridad para la atención de sus usuarios con criterios de oportunidad y eficiencia.



Puntos Vital FCV brinda una experiencia única reconociendo la lealtad de los usuarios FCV a través de un programa de beneficios exclusivos pensados para su bienestar, salud y confort y el de su núcleo familiar.



Unidad de laboratorio y banco de sangre presta servicios de Banco de Sangre, Laboratorio Clínico, Patológico y de Alta Complejidad en forma segura, con los más altos estándares de calidad, respaldo de tecnología de punta y un equipo humano calificado.



La **Fundación Universitaria**, promueve y articula las funciones de docencia, investigación y extensión mediante el desarrollo de programas de formación de posgrado relevantes en el área de la salud, que contribuyan a la transformación y al bienestar de la comunidad

Avances Significativos

- GRI: 102-10 -

Durante el año 2022 se constituyeron los siguientes institutos y centros especializados

Instituto de Ortopedia

Brindar una atención integral, multidisciplinaria de todas las condiciones de salud complejas de la infancia, garantizando el mejor resultado y la mejor calidad de vida de los pacientes y su familia, fundamentados en los más altos estándares de calidad, investigación, innovación y educación



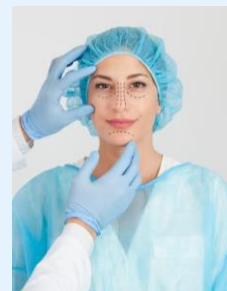
Instituto para el Cuidado de la Mujer

Prestar servicios de salud para el cuidado integral de la mujer con criterios de calidad y pertinencia ofreciendo la mejor experiencia a las pacientes



Centro de Cirugía Plástica, Reconstructiva y Estética

Impactar positivamente en la calidad de vida de los pacientes que requieran de reconstrucción de tejidos y piel dañados o faltantes, mediante procedimientos con modernas y avanzadas técnicas en cirugía plástica, cuidados especiales de quemados y medicina regenerativa.





Avances Significativos

- GRI: 102-10 -

Centro Urología y Nefrología

Promover y mejorar la salud renal y del sistema urogenital ofreciendo una atención de calidad, con un equipo altamente calificado, mediante la aplicación y utilización de los mejores métodos diagnósticos, preventivos y terapéuticos disponibles en la actualidad, brindando servicios centrados en las necesidades de cada individuo teniendo en cuenta su entorno y aplicando criterios de equidad y eficiencia.



Centro para el Cuidado de la Salud Respiratoria

Prevenir, Diagnosticar, Tratar y Rehabilitar de forma integral las enfermedades del sistema respiratorio en pacientes agudos y crónicos, aplicando habilidades y técnicas para brindar las pautas terapéuticas convenientes, con especial énfasis en el enfermo respiratorio crítico, hipertensión pulmonar, cáncer de pulmón, disfunción de los músculos respiratorios y las enfermedades crónicas que requieran el trasplante de pulmón.



Centro de Medicina Integrativa

Guiar a los pacientes en el camino hacia una vida con bienestar y salud, promoviendo cambios de hábitos de vida a través de una nutrición integral sana, actividad física, vida espiritual sana y tratamientos renovadores





Avances Significativos

- GRI: 102-10 -

Centro de Cirugía y Salud Digestiva

Diagnosticar y realizar tratamiento integral de enfermedades del tracto digestivo, en instalaciones modernas, seguras y confortables, con equipos de última tecnología y brindando un manejo integral del paciente y su familia de una forma oportuna, eficaz, cálida y bajo todos los estándares universales de calidad.



Centro Alivio del Dolor y Cuidado Paliativo.

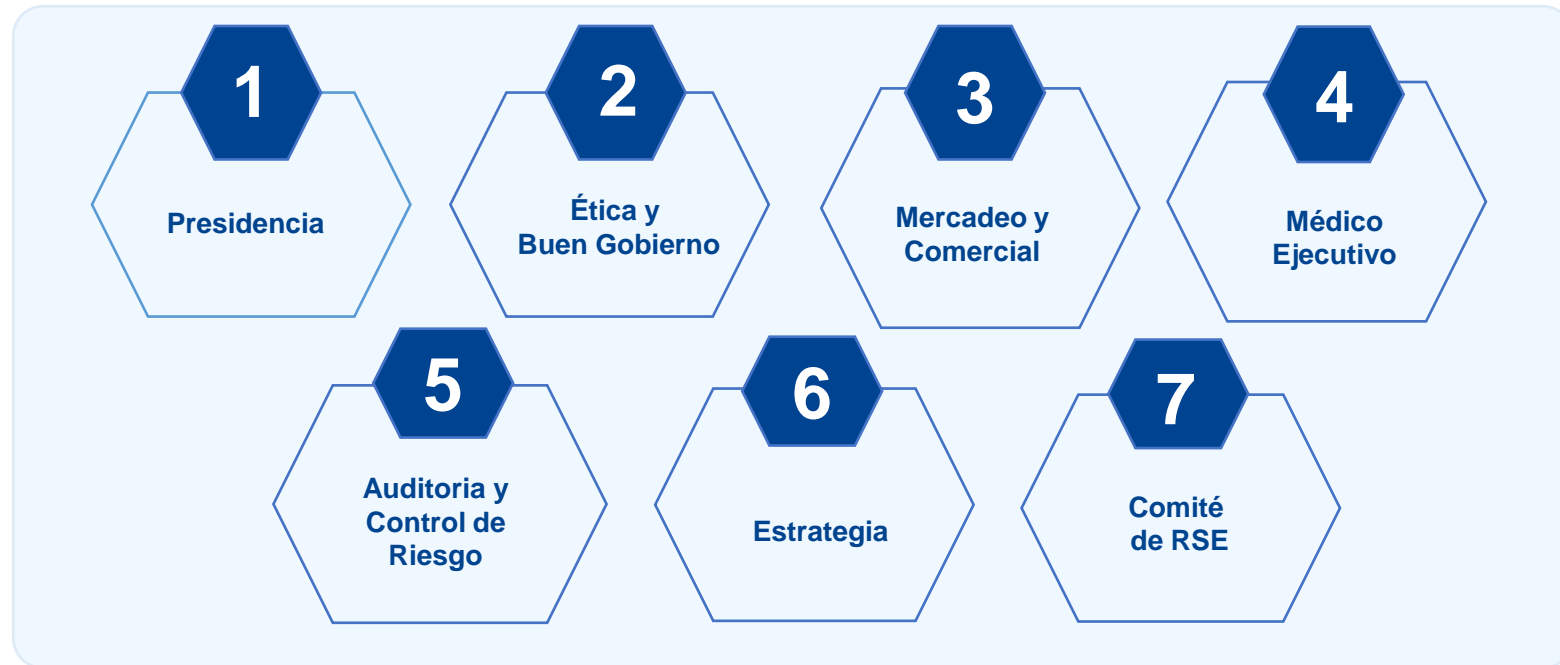
Brindar el mejor alivio del dolor y cuidado paliativo a nuestros pacientes mediante una atención especializada y humanizada, con un enfoque holístico del paciente y su familia utilizando la tecnología de vanguardia, con los más altos estándares internacionales, soportado en un recurso humano idóneo para el desarrollo de nuevos conocimientos, buscando siempre contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias.





Comités Estratégicos

- GRI: 102-18 -





Certificaciones y/o Acreditaciones

- GRI: 102-13 -



Marzo 2022 el se obtuvo por parte de evaluadores de JCI la re- Certificación Joint Commission International para ICV y HIC.



Junio 2022 recertificación del ICV para los centros de excelencia de Falla cardíaca, Trasplante cardiaco y Asistencia ventricular



Diciembre 2022 Certificación de tres Nuevos Centros de excelencia:

- Trasplante renal
- Trasplante Hepático
- Revascularización



Agosto del 2022 ICONTEC aprobó mantener la certificación y cambiar a la categoría “**Acreditada con excelencia**” para el ICV



Julio 2022. HIC e ICV reciben la certificación **HIMMS 7** por la adopción de herramientas TIC para el mejoramiento de la seguridad del paciente, la calidad de la atención y la eficiencia operacional.



Premios

- GRI: 102-13 -



ANDI MÁS PAÍS Dinero



Septiembre 2022 la FCV recibe el Premio Colombiano de Sostenibilidad a las buenas prácticas laborales. Reconocimiento otorgado por la ACRIP y el Centro RSE, el cual nos consolida como una empresa comprometida con el crecimiento humano y profesional desde una perspectiva sostenible.



Septiembre 2022. Reconocimiento como el primer centro de excelencia en el oriente colombiano para el manejo de Enfermedad Inflamatoria Intestinal, una condición que no tiene cura y afecta a 86 de cada 100.000 habitantes en el país (el 58 % de los casos son *mujeres*).

El certificado de calidad fue otorgado por la Asociación Colombiana de Gastroenterología y la Organización Panamericana de Crohn y Colitis, tras la evaluación de 52 parámetros por parte de Bureau Veritas .



Plan Estratégico a 2030

- GRI: 102-10 -

En el año 2021 se diseñó el plan estratégico de la FCV al año 2030, con el fin de lograr la meta común de generar valor y mejorar la salud de la comunidad, y servir de referencia y aporte al mejoramiento de la salud de la población en un Ecosistema en Salud FCV donde confluyan:

- **Aseguramiento**
- **Prestación integral de servicios**
- **Investigación**
- **Educación**
- **Innovación**
- **Comercialización de insumos hospitalarios**



SOCIAL

Consolidar la FCV como entidad socialmente sostenible

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario, su familia y la comunidad

Mejorar la calidad de vida de los pacientes y familiares, con escasos recursos económicos, que acceden a las IPS del ecosistema.



FINANCIERA

Generar valor económico y garantizar la sostenibilidad financiera del ecosistema



CLIENTE Y MERCADO

Lograr posicionamiento a nivel nacional e internacional por calidad, seguridad, innovación, tecnología e integralidad en la prestación de servicios médicos

Incrementar la participación en el mercado de servicios y/o productos a nivel nacional e internacional

Generar la mejor experiencia en la atención del cliente y logrando su fidelización



PROCESOS INTERNOS

Lograr resultados clínicos superiores con la calidad, innovación y tecnología disponible.

Consolidar un sistema de gestión integral de riesgos que permita crear y proteger el valor de la organización

Lograr efectividad de la operación del ecosistema FCV impactando positivamente en la rentabilidad del negocio y mejores resultados en la atención

Ser un Hospital Digital, incorporando las ventajas de las tecnologías biomédicas, de la información y de la comunicación a la prestación de servicios



APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Generar conocimiento en salud que aporte al mejoramiento de la calidad de vida de la población

Formar especialistas con las competencias requeridas por el país

Asegurar el desarrollo, bienestar y el crecimiento intelectual del capital humano



GESTIÓN SOSTENIBLE



Modelo de responsabilidad Social Empresarial



Política Responsabilidad Social

La FCV expresa su **compromiso** con la **Responsabilidad Social**, mediante un comportamiento transparente y ético, contribuyendo al desarrollo sostenible que incluye la salud y el bienestar de la sociedad; tomando en consideración las expectativas de las partes interesadas y cumpliendo con la legislación aplicable y el respeto por los Derechos Humanos.



Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad

- GRI: 102-12 -



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La **FCV** está comprometida con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo, representando una gran oportunidad para abordar algunos de los mayores desafíos **sociales, ambientales y económicos** y lograr así un mundo más justo, sostenible y próspero para todos.



Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad

- GRI: 102-12 -

1 FIN DE LA POBREZA



- Trabajo digno a más de 4,600 colaboradores de la organización.

2 HAMBRE CERO



- Alimentación a personas vulnerables mediante la Fundación Montañas Azules.

- Manejo de enfermedades crónicas
- Disminución de la mortalidad infantil a través de los servicios de pediatría de alta complejidad
- Programa de Cardiología social
- Primer centro de excelencia en el oriente Colombiano de Enfermedad Inflamatoria Intestinal.

3 SALUD Y BIENESTAR



- Formación y aprendizaje continuo al talento humano a través de la Universidad Corporativa
- Aula Hospitalaria
- Fundación Universitaria.
- Programas de Docencia y servicio.
- Eventos académicos.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



- Igualdad de oportunidades y ofertas de trabajo neutras
- Programa de SST
- Primer empleo (aprendices)..
- Premio Colombiano de sostenibilidad a las buenas prácticas laborales.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



- Desarrollo tecnológico e innovación.
- Acceso a TICS.
- Reconocimiento como la empresa del sector salud más innovadora de Colombia.
- Feria Innovadora Juvenil FECI



Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad

- GRI: 102-12 -

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



- Estrategias de economía circular implementadas.
- Consumo de energía y agua de manera responsable.
- Concientización del consume responsable mediante el programa Más conciencia menos residuos.
- Programa Huertas caseras

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



- Programas y campañas de concientización referentes al cambio climático.
- Estrategia Limpieza Digital.
- Gestión responsable de residuos y micro- sistemas de tratamiento.

- Reforestación local.
- Cumplimiento a la normativa y legislación medioambiental nacional e implementación de estrategias que minimicen el impacto de las actividades de la organización en los ecosistemas terrestres

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



- Cultura cero tolerancia a la corrupción.
- Impulso de la economía, comprando a proveedores de la región.
- 70% de los colaboradores son mujeres.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



- Código de ética y de buen gobierno de la organización.
- Línea de ética y transparencia
- Capacitaciones a los colaboradores en temas de ética y cumplimiento.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





- Alianza a Pacto global y Nodo Oriente
- Constitución de la mesa de trabajo sector salud ODS
- Voluntariado Corporativo FCV.
- Alianzas con entidades de salud y educación.



Grupos de interés

- GRI: 102-40 -

Grupo de interés	Objetivo	Relacionamiento
Instituciones de educación y promotoras de investigación en salud 	Promover el relacionamiento continuo para fortalecer proyectos en beneficio de la sociedad	<ul style="list-style-type: none">• Encuestas• Comités de docencia y servicio• Página web •Correo electrónico• Eventos académicos• Informe de sostenibilidad• Comité académico Universidad Corporativa

Grupo de interés	Objetivo	Relacionamiento
Proveedores 	Fortalecer y desarrollar el relacionamiento con los proveedores estableciendo relaciones estratégicas y garantizando la trazabilidad para alcanzar crecimiento mutuo	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de proveedores• Página web •Auditorías• Informe de sostenibilidad• Correo electrónico• Reuniones y capacitaciones periódicas• Evaluaciones periódicas y sistemáticas• Herramienta RESPRO.

Grupo de interés	Objetivo	Relacionamiento
Comunidad 	Construir relaciones transparentes y de confianza con las comunidades de mayor influencia de nuestra operación con el fin de promover su desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none">• Visitas a las entidades• Correo electrónico• Comités de evaluación de servicios• Planes en conjunto• Informe de sostenibilidad



Grupos de interés

- GRI: 102-40 -

Grupo de interés	Objetivo	Relacionamiento
<div>Entidades Aseguradoras</div> <div></div>	Consolidar los vínculos comerciales que permitan construir estrategias a largo plazo	<ul style="list-style-type: none">• Visitas a las entidades• Correo electrónico• Comités de evaluación de servicios• Planes en conjunto• Informe de sostenibilidad

Grupo de interés	Objetivo	Relacionamiento
<div>Colaboradores</div> <div></div>	Fomentar las relaciones de confianza que contribuyan al mejoramiento de las prácticas organizacionales, la calidad de vida, el desarrollo y la productividad de los colaboradores	<ul style="list-style-type: none">• Encuestas de clima laboral• Internet, cartelera, correo electrónico• Grupos primarios• Redes sociales• Comité de convivencia• Informe de sostenibilidad• Formación y entrenamiento• Programa de cultura y humanización• Buzón de sugerencias• Línea ética

Grupo de interés	Objetivo	Relacionamiento
<div>Pacientes y su familia</div> <div></div>	Mantener una comunicación permanente para identificar sus necesidades y expectativas con el fin de desarrollar estrategias diferenciales que logren brindar la mejor experiencia	<ul style="list-style-type: none">• Mecanismos de escucha al paciente• Alianza de usuarios• Talleres y Capacitaciones• Portal web y Redes sociales• Oficina de experiencia al paciente• Rondas de servicios por agentes de experiencia• Buzón de sugerencias clientes externos• Encuestas de satisfacción• Informe de sostenibilidad• Podcasts



Pacto Global
Red Colombia

Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad

-GRI: 102-12-

	Principios del Pacto Global - PG									
	Derechos Humanos		Estándares Laborales				Medio Ambiente		Anticorrupción	
Temas materiales	1. Protección de los Derechos Humanos	2. No complicidad en las violaciones de Derechos Humanos.	3. Libertad de Asociación y negociación colectiva	4. Eliminación del trabajo forzoso	5. Abolición del trabajo infantil	6. Abolición de la discriminación	7. Prevención de problemas ambientales	8. Promover la responsabilidad ambiental	9. Desarrollo y difusión de tecnologías limpias	10. Luchar contra la corrupción, extorsión y soborno
Experiencia del paciente	✓									
Seguridad del paciente	✓									
Desempeño económico										✓
Cuidado del medio ambiente							✓	✓		
Control y mejora de la calidad									✓	
Acceso a la Salud	✓	✓								
Capacitación, formación y enseñanza								✓	✓	✓



Pacto Global
Red Colombia

Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad

-GRI: 102, 12-

Temas materiales	Principios del Pacto Global - PG									
	Derechos Humanos		Estándares Laborales				Medio Ambiente			Anticorrupción
	1. Protección de los Derechos Humanos	2. No complicidad en las violaciones de Derechos Humanos.	3. Libertad de Asociación y negociación colectiva	4. Eliminación del trabajo forzoso	5. Abolición del trabajo infantil	6. Abolición de la discriminación	7. Previsión de problemas ambientales	8. Promover la responsabilidad ambiental	9. Desarrollo y difusión de tecnologías limpias	10. Luchar contra la corrupción, extorsión y soborno
Promoción y respeto por los DDHH	✓	✓		✓						
Participación activa hacia la comunidad		✓								
Desempeño económico										✓
Lucha contra la corrupción										
Seguridad y salud en el trabajo				✓						
Bienestar y desarrollo laboral									✓	
Compras responsables								✓		✓



Materialidad

- GRI: 102-46, GRI: 102-47

La **materialidad** para la FCV se sustenta en la metodología GRI y adicionalmente se alinea con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y los **principios del Pacto Global**. Se desarrolló mediante la identificación y priorización de temas relevantes teniendo en cuenta referentes internacionales de buenas prácticas y tendencias en términos de sostenibilidad, finalmente, los **temas materiales** obtenidos se validaron a través de una consulta con los grupos de interés. El contenido reportado en este informe refleja y evidencia el compromiso y la gestión realizados en los aspectos más importantes para la organización y sus grupos de interés.

MATRIZ DE MATERIALIDAD





Índice de Gestión Sostenible

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Experiencia del paciente	Seguridad del paciente	Desempeño económico	Cuidado del medio ambiente	Control y mejora de la calidad	Acceso a la salud	Capacitación formación y enseñanza	Promoción y respeto por los derechos humanos	Participación activa hacia la comunidad	Lucha contra la corrupción	Seguridad y salud en el trabajo	Bienestar y desarrollo laboral	Compras responsables



1

Experiencia del paciente

Modelo de Atención Centrada en la Persona – Planetree

- GRI: 103-1 -, - GRI: 103-2 -

Desde Junio del 2022, se trabaja en el fortalecimiento de la experiencia del paciente FCV, incorporando las dimensiones del proceso de certificación mundial PLANETREE, basado en un modelo de atención centrado en la persona

Se crearon grupos núcleos en cada IPS de la FCV, involucrando a personal médico, directivo, administrativo, asistencial, con el fin de estudiar los 5 guidores que enmarcan el programa, finalizando el año logrando la primera etapa de Certificación que consistió en realizar la autoevaluación en las 4 IPS de la FCV.



PLANETREE
INTERNATIONAL



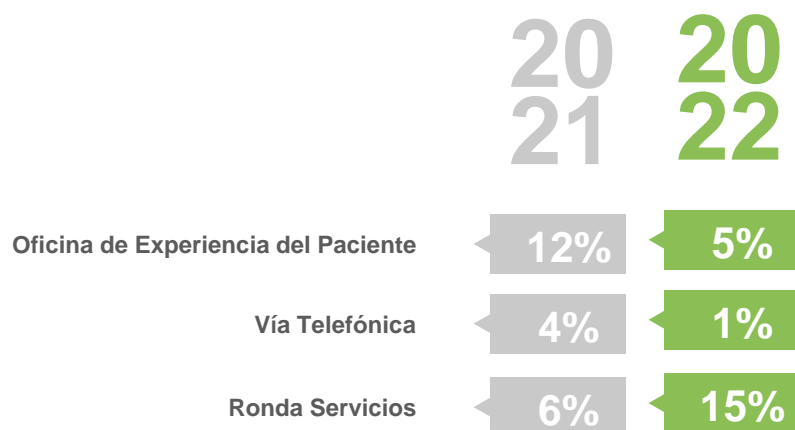
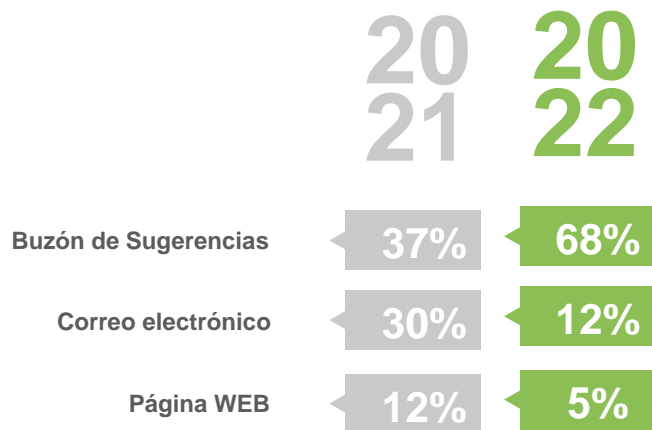
Resultados de participación pacientes y/o cuidadores en las estrategias de Experiencia del paciente



	2021	2022
Gestión Social	4.258	10.523
Apoyo Psicológico	323	976
Procesos de Registro civil	244	159
Acompañamiento Espiritual	832	1.633
Acompañamiento al código Lila	253	1.737
Educación a pacientes y familiares	24.535	18.913
Comunicación con el paciente y familia	7.446	12.325



Uso de canales de pacientes y familiares para el reporte de quejas, felicitaciones y sugerencias





Nuestros pacientes nos califican

-GRI:103-3-

20
21

20
22

Porcentaje de Satisfacción

99%

99.2%

Índice de Quejas

0,12

0,25

Índice de Sugerencias

0,04

0,03

Índice de Felicitaciones

0,77

0,47





Estrategias que nos permiten lograr la mejor experiencia de nuestros pacientes y familiares

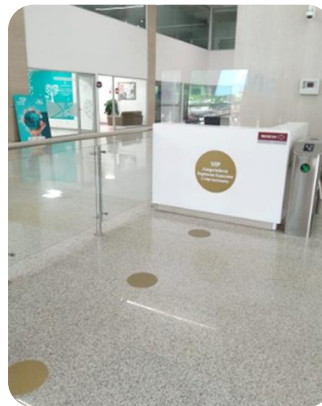
● Programa Creciendo en el Servicio



Su objetivo es fortalecer la Cultura de Servicio dentro de la organización de cara a mejorar la experiencia tanto de los colaboradores como de los pacientes. Este programa se realiza en apoyo de la universidad corporativa y gestión humana, en donde a través de diferentes rutas de servicio se realizan actividades de fortalecimiento cultura en ACP.

● Ruta Diferencial Pacientes VIP

Uno de los ejes del Modelo de Experiencia es garantizar una Infraestructura IMPECABLE en cada una de las IPS, e el año 2022 comenzamos con la Ruta Dorada para apoyar la atención preferencial con los pacientes y sus familias con el objetivo de cumplir sus expectativas garantizando una mejor experiencia.





● Programa para Escuchar la Voz del Cliente

Comprende la realización de diferentes actividades, en pro de conocer las diferentes perspectivas de los pacientes, como los Grupos focales, el Paciente Oculto, las entrevistas a pacientes luego de resolver una solicitud, todo esto con el fin de priorizar iniciativas de mejora con respecto a los 3 ejes del Modelo de Experiencia.





● Feria del Aula Hospitalaria

Con el fin de sensibilizar a los colaboradores en los programas que se desarrollan en Experiencia del paciente, se llevó a cabo la feria del Aula Hospitalaria a través de la implementación de los mandamientos para garantizar la mejor experiencia en el servicio que se ofrece en la FCV





● Mes de la Mejor Experiencia “Todos somos Experiencia”

Desde la Dirección Corporativa de Experiencia FCV y Talento Humano, se realizaron actividades encaminadas en el fortalecimiento de la Cultura en Atención Centrada en la Persona en el ecosistema FCV ; implementando la Política de Humanización, los mandamientos para brindar una mejor experiencia, comportamientos esperados y herramientas didácticas para generar cercanía con los colaboradores. Esto con el objetivo de fomentar un trato cálido, humanizado y muy cercano con nuestros usuarios.

20
22

1.059

Participantes

Píldoras



para aumentar la
felicidad y la actitud
de servicio en tu vida



Mes de la Mejor Experiencia



Entre Líneas

Agosto 2022



Mes de la
Mejor Experiencia



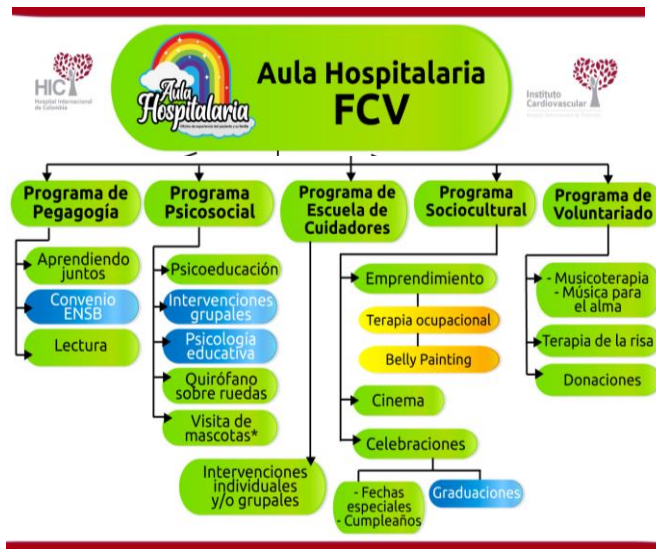
@FCVColombia





Programas del Aula Hospitalaria

En el año 2022 fortalecimos el **Aula Hospitalaria** con 5 subprogramas para brindar atención integral a los pacientes, promoviendo habilidades pedagógicas, sociales y de bienestar emocional que responden a objetivos educativos, psicológicos y sociales

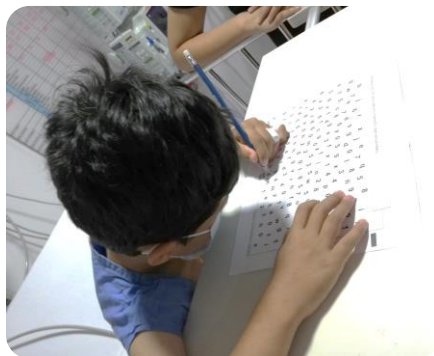




Programas de Pedagogía a pacientes y familiares

Aprendiendo Juntos

Es un programa donde se apoyan a los niños en temas escolares, dependiendo la edad, se realiza una programación de tareas y actividades para conseguir algunas metas académicas. En este programa tenemos apoyo de las universidades con sus practicantes, quienes nos ayuden a realizar las actividades, dirigidos por la Profesional del Aula Hospitalaria



20
22

725

Participantes

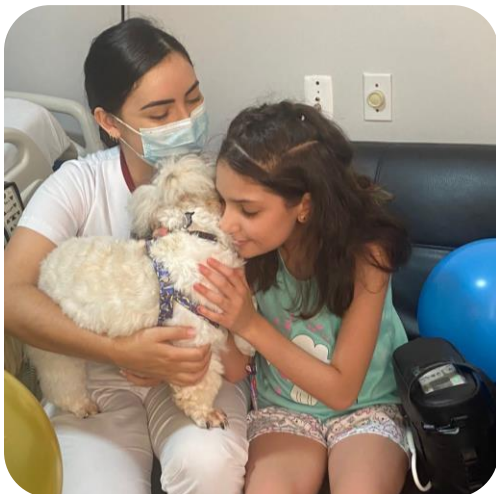
Happyteca

Espacio cuenta con material didáctico y educativo para fortalecer las habilidades lectoras tanto en niños como adultos



Programas Psicosocial

● Visita de Mascotas



Con la visita terapéutica de mascotas, buscamos facilitar la adaptación del paciente en el ambiente intrahospitalario ayudando a disminuir el estrés, el dolor, regulación de sus emociones y de esta forma lograr un incentivo motivacional en el proceso de recuperación del paciente mediante la visita asistida con animales.

20
22

725

Participantes

● Quirófano sobre Ruedas



Estrategia enfocada a pacientes pediátricos entre los dos y seis años de edad, con el fin de brindar seguridad y diversión a nuestros pacientes más pequeños antes de su intervención



Programas Escuela de Cuidadores

Cuidamos a nuestros cuidadores. Por esto les brindamos herramientas que faciliten su labor de cuidador con los pacientes



20
21

20
22

1.166

1.448

Participantes





Programa Socio Cultural

Este programa engloba una serie de acciones organizadas que tienen el propósito de mejorar la estadía de los pacientes, celebrar sus vidas y apoyarles en su bienestar emocional y ocupacional

Cinema

Proyección de una película familiar o cortometraje infantil que promueva y fomente valores necesarios para el desarrollo integral del niño inmerso en la sociedad.

20

20

21

22

122

146

Participantes





Programa Socio Cultural

● Emprendimiento

Intervención individualizada con cuidadores y /o pacientes cuyo objetivo está enfocado a brindar educación y fortalecer habilidades en diferentes áreas del desempeño ocupacional del ser humano, que redunde en la calidad de vida de la población en mención durante la estancia hospitalaria, a través de habilidades cognitivas, estimulación sensorial y habilidades motrices

20

20

21

22

338

1.064

Participantes

Programa Socio Cultural

Este programa engloba una serie de acciones organizadas que tienen el propósito de mejorar la estadía de los pacientes, celebrar sus vidas y apoyarles en su bienestar emocional y ocupacional

Celebración de Amor y Amistad



Celebrando la Vida



Celebración Día del Niño





Programas con apoyo de Voluntariado Externo

Con apoyo de personal y entidades externas que de manera social y desinteresada, donan su tiempo, conocimiento y habilidades para ayudar a nuestros pacientes, se realiza un intercambio socio cultural, se fortalecen lazos de unión y a su vez generamos un impacto positivo en la comunidad en general. Las actividades que realizan están relacionadas con Terapia de la risa, Psicoterapia, Musicoterapia y donaciones.

Música para el Alma

Estrategia que consiste en brindar un espacio de interacción musical a través de presentaciones de grupos o artistas, con el objetivo de permitir una experiencia que disminuya sus niveles de estrés y preocupación frente al tratamiento de la enfermedad de sus familiares y pacientes.

20
21

125

20
22

322

Participantes





Programas con apoyo de Voluntariado Externo

Graduación de Oncología Pediátrica Ceremonia de graduación de pacientes de oncología pediátrica que exitosamente superaron el cáncer.



Programas con apoyo de Voluntariado Externo

● ¡Magia Rosa... una noche de GALA!

Desde la Dirección de Experiencia del paciente, se hizo un homenaje a las mujeres que padecen alguna patología oncológica, por lo cual se organizó con apoyo de fundaciones aliadas, un evento social llamado **MAGIA ROSA... UNA NOCHE DE GALA**, donde 16 mujeres pacientes de nuestra institución, desfilaron en honor a la vida. Tuvimos participación de 240 personas en este evento. Fue un emotivo desfile, solidario y de crear consciencia para salir adelante y apoyar a las personas que padecen algún tipo de cáncer, y para decirles a todas ellas... Celebremos la vida.



20
22

240

Participantes



Programas con apoyo de Voluntariado Externo

● Todos entre letras

Con el objetivo de conectar a los pacientes pediátricos con la lectura como un hábito que les proporcione momentos de bienestar y fortalecer en ellos las habilidades de escritura y oralidad como recursos comunicativos que sirvan para su soporte emocional se creó este programa con el acompañamiento de voluntarios de la Universidad Santo Tomás

20
22

120

Participantes





2

Seguridad del Paciente

Programas de Capacitación Segura

● Instituto Cardiovascular

- GRI: 416-1,416-2 -

Durante el año 2022 se llevó a cabo el plan de capacitación en el cual se realizaron diversas capacitaciones como Grupos Primarios, Jornadas de Educación, Campaña de Higiene de Manos, semana de la seguridad del paciente entre otras, con los siguientes resultados:





Hospital Seguro

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3 -

Instituto Cardiovascular

- GRI: 416-1, 416-2 -

Durante el año 2022 la FCV continuó fortaleciendo la cultura de seguridad del paciente en las diferentes áreas y/o servicios de la institución. Reforzando el trabajo en el cumplimiento de los indicadores internacionales y la capacitación permanente del personal médico. Asistencial con los siguientes resultados:

	2020	2021	2022
Meta 1	Identificar correctamente a los pacientes	93.8%	96.2%
Meta 2	Mejorar la comunicación efectiva	93.2%	95.7%
Meta 3	Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo	95.7%	96.0%
Meta 4	Garantizar una cirugía segura	95.5%	96.5%
Meta 5	Reducir el riesgo de infecciones relacionadas con la atención de la salud	96.2%	96.3%
Meta 6	Reducir el riesgo de daño al paciente como resultado de caídas	98.0%	98.4%
Meta 7	Prevención de lesiones por presión	97.1%	96.2%

Meta mayor al 90%





Programas de Capacitación Segura

- GRI: 416-1,416-2 -

● Hospital Internacional de Colombia

En el año 2022 se llevó a cabo el plan de capacitación el cual se realizó en diversos espacios como Inducción Institucional, Grupos Primarios, Jornadas de Educación, Campaña Higiene de Manos, Olimpiadas de Seguridad del Paciente y Semana de Seguridad del Paciente. Los resultados del año 2022 con respecto al año 2021 radica en que se retomaron actividades educativas por los diferentes servicios y programas desarrollando 330 actividades con 16625 participaciones de los colaboradores HIC.





Hospital Seguro

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3 -

Hospital Internacional de Colombia

		2020	2021	2022
Meta 1	Identificar correctamente a los pacientes		98.3%	97%
Meta 2	Mejorar la comunicación efectiva		95.9%	95%
Meta 3	Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo		98.2%	96%
Meta 4	Garantizar una cirugía segura		96.1%	95%
Meta 5	Reducir el riesgo de infecciones relacionadas con la atención de la salud		98.2%	96%
Meta 6	Reducir el riesgo de daño al paciente como resultado de caídas		98.2%	98%
Meta 7	Prevención de lesiones por presión		97.4%	97%

Meta mayor al 90%



Mes de la Seguridad

- GRI: 416-1,416-2 -

Con actividades lúdicas y educativas se vivió el mes de la Seguridad, rasgo de nuestra cultura FCV que implica seguridad y salud en el trabajo, del Paciente, informática y física.

- **Promover la Política de Seguridad del Paciente** para prevenir los riesgos y mitigar los daños provenientes de los procesos de la atención en salud en la institución.

- **Incentivar el reporte de incidentes y eventos adversos frente al marco de una cultura justa.** Durante el año se reportaron **2288** casos clasificados como Eventos Adversos e incidentes.

- **Orientar prácticas, sistemas y comportamientos de los pacientes, familia y colaboradores,** con el objetivo de prevenir errores y mitigar daños en el proceso de atención en salud, se capacitó a **2455** personas entre familiares y pacientes a través de charlas y sesiones educativas.

20
22

809

Participantes





3

Desempeño
económico

- GRI: 102-7, 201-1-

A continuación se presentan algunos datos financieros **consolidados** que dan cuenta del desempeño de la FCV durante el periodo entre enero a diciembre del año 2022.

Ingresos operacionales

\$608.922
Millones de pesos

EBITDA

\$65.355
Millones de pesos

Activos

\$815.318
Millones de pesos

Pasivos

\$399.766
Millones de pesosEndeudamiento
Financiero**17,6%**

Razón Corriente

1,42

Patrimonio

\$415.552
Millones de pesosGestión
Financiera

- Renuncia régimen franco en la sociedad FCV SAS
- Traslado operación Hospital Internacional de Colombia bajo en Nit FCV.
- Fondeo del plan de inversiones 2022 para la apertura de nuevos servicios.



4

Cuidado del medio ambiente

La Fundación Cardiovascular de Colombia en su compromiso con el cuidado del medio ambiente, está encaminada a lograr ser una empresa sustentable y sostenible, Por esta razón promueve actividades, programas, y estrategias que ayuden a cumplir dicho objetivo, y lograr **“Consolidar a la FCV como una Entidad Socialmente Sostenible”**





Programa Botellas de Amor

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3 , 306-1, 306-2 -

Se continuo con la estrategia ambiental botellas de amor. Esta tiene como objetivo reciclar la mayor cantidad de plástico de un solo uso en botellas plásticas con la finalidad de no solo disminuir el impacto ambiental generado por estos residuos, si no también ayudar a familias de escasos recursos con la construcción de casas, parques, inmobiliarios mediante la fundación botellas de amor

Cantidad de botellas recolectadas

20
21



20
22

1.207 kg

1.454 kg



**Botellas
de amor**
fundación

Colaboradores

20
21

584

20
22

385

Equipos participantes

78

66





Programa Piensa VERDE Suma VIDA

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3



20
22

487

Participantes

El **programa Piensa verde Suma vida** se creó con el fin de generar conciencia ambiental a pacientes y cuidadores; junto al apoyo del área de Experiencia del paciente y Terapia ocupacional en cada una de las IPS., a través de actividades lúdicas que permiten sensibilizar a los pacientes y a sus familiares la manera correcta de reciclar y el buen aprovechamiento de los recursos naturales.





Programa Más conciencia Menos residuos

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3



Por medio del programa ambiental **+ CONCIENCIA – RESIDUOS** y la estrategia **PLATO VACÍO** se realizaron capacitaciones a colaboradores acerca de la importancia del consumo sostenible y la problemática generada por los residuos orgánicos. Es así como se llevó a cabo un concurso en donde se premió a los participantes por su compromiso con el consumo sostenible, y a su vez generar una variación en la cantidad de residuos orgánicos que se generan en el restaurante las palmas y el restaurante del lobby del HIC.

Bonos plati puntos entregados

20
21

37

Colaboradores participantes

66

Cantidad de residuos orgánicos reducidos

883 kg

20
22

16

120

1.289 kg



Deja tu

plato vacío

Y dale un respiro al planeta



Programa Huertas Caseras

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3 ,



250

Colaboradores participantes

115

Personas beneficiadas

Durante el año 2022 a través de una alianza estratégica entre la Universidad Santo Tomás y la Fundación Cardiovascular se llevó a cabo el programa huertas caseras, en el cual mediante talleres teórico prácticos dirigidos a los colaboradores de las diferentes sedes de la Fundación Cardiovascular, se asesoró a los participantes sobre consejos fitosanitarios y ambientales para tener una producción óptima de las plantas, y a su vez estrategias para el aprovechamiento de residuos orgánicos como el compost..



Estrategia Limpieza Digital

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3 , 306-1, 306-2 -



Total correos eliminados por ganadores

16.133

Total correos eliminados por participantes

26.356

Durante el segundo semestre de 2022 se lanzó la estrategia de limpieza digital, en la cual los colaboradores revisarían y eliminarían los correos que ya no fueran necesarios, con el fin de aportar a la disminución de la Huella de Carbono en la Fundación Cardiovascular. Se logró la reducción de **una tonelada de dióxido de carbono (CO2)**, y se premiaron a colaboradores que reportaron la mayor cantidad de correos eliminados.



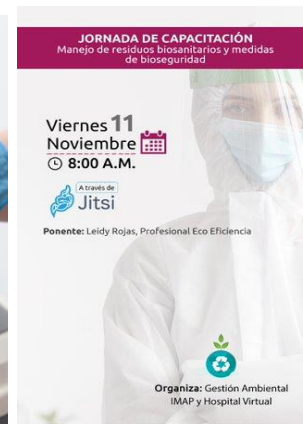
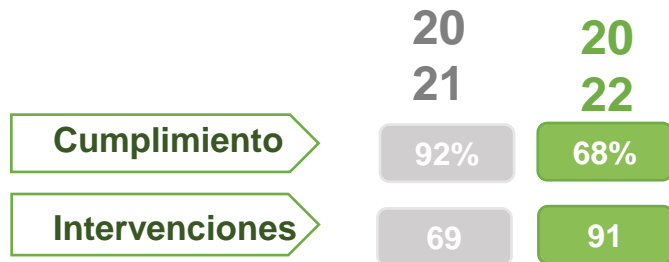


Gestión Ambiental

- GRI: 306-1, 306-2 -

● Estrategia Experiencia Ambiental

El IMAP y Hospital Virtual durante el transcurso del año, desarrollaron intervenciones por medio de videos didácticos e informativos en espacios como: Escuela de padres, Briefing, Grupos primarios, Transversales y la campaña ambiental **“Experiencia Ambiental”** en los cuales se trataron temas como manejo de residuos sólidos, manejo de residuos posconsumo; brindando una manera alternativa de educación a pacientes, familiares y colaboradores



En alianza con el gestor de residuos peligrosos **ECO EFICIENCIA S.A.S E.S.P** se capacitó a los colaboradores del Instituto de Medicina Ambulatoria y Preventiva (IMAP) y el Hospital Virtual en el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIRH), Segregación en la Fuente, Manejo de Residuos Biosanitarios, Manejo de Residuos Cortopunzantes y Manejo de Sustancias Químicas y Residuos Peligrosos, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias de los colaboradores y promoviendo el adecuado manejo de los residuos peligrosos y no peligrosos.



● Reciclación

Se llevaron a cabo actividades de despiece para el mayor aprovechamiento de chatarra en equipos dados de baja por las áreas de Ingeniería clínica, Ingeniería Hospitalaria y Sistemas, presentando para este año un aumento en generación de **un 14.4%**



Aprovechamiento de chatarra

20
21

1.231 Kg/año

7.970,4 Kg/año

20
22



Con el gestor de residuos reciclable se desarrolló la campaña ambiental “ **Reciclación** ” generando en un mes 122,5 Kg de residuos reciclados externos de la institución.

Pasando de **47345** kilos en el año 2021 a **84810** kilos para el año 2022.



Se implementa proceso para la **reducción** de los parámetros **contaminantes** establecidos en la resolución 631 del 2015 a través de implementación de biotecnológicas, además se realizó la conexión con la red de alcantarillado del EMPAS.



Por la entrega y disposición de los RAEE's, luminarias y baterías por parte del ICV, la empresa LITO, gestora de estos residuos otorga puntos verdes por cada kilogramo generado, estos puntos verdes son donados a fundaciones que necesiten recursos.



Gestión de Residuos Reciclables

- GRI: 306-2, 306-3, 306-4 -

	Tipo de Residuo	2021	2022
	Cartón	47.387 kg	68.198 kg
	Plástico	11.442 kg	12.220 kg
	Vidrio	3.236 kg	2.685 kg
	Archivo	12.477 kg	20.510 kg
	Chatarra	2.807 kg	13.155 kg
	Plega	23.194 kg	18.915 kg
	PET	2.977 kg	6.086 kg

20

21

71 %



Chatarra

20

22

79 %



7%



Cartón

31 %



19%



Plega

23 %



En total se dispuso de **143.413 kg** de residuos para reciclaje, los cuales fueron vendidos por un total de **78'905.901** generando un aumento en ganancias por venta de reciclaje del **69%** con respecto al año anterior.



Gestión de Residuos Pos Consumo

- GRI: 306-1, 306-2, 306-3 -

Se continúa promoviendo los procesos de devolución de residuos pos-consumo como Tóner de Impresoras, Pilas, Luminarias, Aparatos Eléctricos y electrónicos aumentando la generación de estos un **62 %** más que año 2021



62 %





Gestión de Residuos Pos Consumo

- GRI: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5 -

Se generó un aumento aproximado de **34%** en la generación de residuos peligrosos y ordinarios, debido al aumento en la atención de pacientes.

Unidades en Kg

Ordinarios



20
21

317.009

20
22

482.150

Cortopunzantes



20
21

7.660

20
22

8.718

Biosanitarios



20
21

293.902

20
22

440.631

Residuos Químicos



20
21

7.519

20
22

8.718

Reciclaje



20
21

104.435

20
22

144.205



● Implementación de Micro-sistemas de tratamiento

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3



En el segundo semestre del 2022 se realizaron pruebas para implementación de micro-sistemas de tratamiento en las áreas críticas del instituto Cardiovascular de Colombia. Se inicia con prototipo de recipientes de plástico; Se aprobó piloto de tratamiento de vertimiento a través de la aplicación por dosímetro de biotecnología, con el fin de reducir la carga orgánica, grasas , aceites , solidos disueltos totales(SDT), solidos suspendidos totales (SST) entre otros con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos normativos ambientales establecidos en la Resolución 631 del 2015, y está dirigido al personal interno y se empezó en el mes de octubre 2022, entre los resultados esta el **44%** de remoción en DBO5.



5

Innovación , control y mejora de la calidad

Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3

La FCV se consolidó como la empresa del sector salud más innovadora de Colombia, de acuerdo con el Ranking de la ANDI de Innovación Empresarial 2022, en la que se evaluaron 347 organizaciones de diferentes renglones económicos.

Después de analizar indicadores como la formación del talento humano, la inversión en actividades de ciencia, tecnología e innovación y el número de empleos generados, entre otros ítems, la ANDI organizó un TOP-30 de compañías innovadoras. En ese selecto grupo, además de liderar el campo de la salud, la FCV fue la única empresa santandereana (puesto 13).



TOP 30
RANKING DE INNOVACIÓN

Puesto

13 Nivel Nacional

1 Nivel Departamental- Santander

21 Nivel nacional en Ecosistemas de Innovación en consolidación

1 Nivel nacional de Empresas de Sector Salud

Ranking de Empresas Innovadoras

Realizado por la
ANDI/ Revista Dinero



Dirección de Innovación y desarrollo Tecnológico

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Nuevos Proyectos Desarrollados en el Área en Innovación

Durante el año 2022 se desarrollaron en el área 3 nuevas técnicas de procesamiento y preservación para ampliar el portafolio del banco de tejidos FCV, las cuales fueron avaladas por el INVIMA a través del certificado de Buenas Prácticas de Banco de Tejidos. La distribución de los tejidos inicio en 2022.

Matriz Ósea Desmineralizada

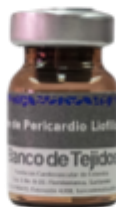
Tejido cortical ultramolido liofilizado de origen humano.



Indicada para procesos de intervención de defectos óseos, corrección de defectos de bifurcación y periodontales, entre otros.

Pericardio Liofilizado

Tejido parche de pericardio liofilizado de origen humano.



Indicada para procesos de reconstrucción de vasos sanguíneos, regeneración periodontal, implantología y trasplante dentario entre otros.

Membrana Amniótica

Membrana Amniótica liofilizado de origen humano.



Indicada para procesos de exéresis de lesiones epiteliales o subepiteliales (tumores, diferentes tipos de queratoplastias, cicatrices), entre otros.



● Primera Feria Científica Juvenil FECI – Versión ODS

Se realizó la Primera Feria Científica Juvenil FECI versión Jóvenes ODS, con el objetivo de promover los objetivos de Desarrollo sostenible. Dirigida a estudiantes de grados 10° y 11° de colegios públicos y privados de Bucaramanga y su área metropolitana.

34

Proyectos Presentados

69

Estudiantes Postulados

3

Colegios Vinculados



Artículos Científicos Publicados

Efficacy and Satefy of Vagus Nerve Stimulation on Upper Limb Motor Recorey After Stroke. A Systematic Review and Meta- Analysis.

(Publicado el 1 Julio 2022)

Clinical Proof Of concept for Stabilization of Tracheostomy Tubes Using Novel SYNAtraq Device. (Publicado el 13 de Julio 2022)



● Campaña "MUJERES DE CIENCIA FCV"

Nuestra campaña "Mujeres de ciencia fcv" fue lanzada en Julio de 2022, en el mes de la Innovación "FCV InnoVAMOS". Esta campaña estuvo dirigida a trabajar en el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5 " **Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer**". Se resaltan las experiencias de investigadoras de nuestra institución por medio de rompetráficos expuestos en diferentes áreas de nuestras instalaciones, que incluían un mensaje inspiracional para invitar a mujeres y niñas a realizar ciencia en Colombia, con el objetivo de promover el empoderamiento y pensamiento científico.





Instituto de Investigaciones

La unidad de salud de Investigación de excelencia en Ciencias de la Salud, está dirigida a generar conocimientos útiles para la identificación y tratamiento de enfermedades de alta ocurrencia actual o potencial. Es así como los resultados estratégicos de su gestión en el año 2022 fueron los siguientes:

● Proyectos de Investigación con Financiación Externa



Convocatoria	Entidad Financiadora	Monto Ingresado a la FCV
Convocatoria innovación para la productividad la competitividad y el desarrollo social del plan bienal de convocatorias públicas abiertas y competitivas del FCTel del SGR	CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA	\$ 36,000,000
907-2021 Convocatoria jóvenes investigadores e innovadores en el marco de la reactivación económica 2021	MINCIENCIAS	\$ 12,000,000
Grant Emarista	PFIZER COLOMBIA	\$ 74,240,000
907-2021 Convocatoria jóvenes investigadores e innovadores en el marco de la reactivación económica 2021	MINCIENCIAS	\$ 24,000,000
917-2022 Convocatoria estancias con propósito empresarial	MINCIENCIAS	\$ 150,000,000
Fundación Santa Fe de Bogotá	FSFB	\$ 61,823,250
Centro internacional de vacunas	CIV	\$ 80,693,610
Total		\$ 438,756,860



● Generación de Conocimiento

Grupos de Investigación categorizados
MINCIENCIAS

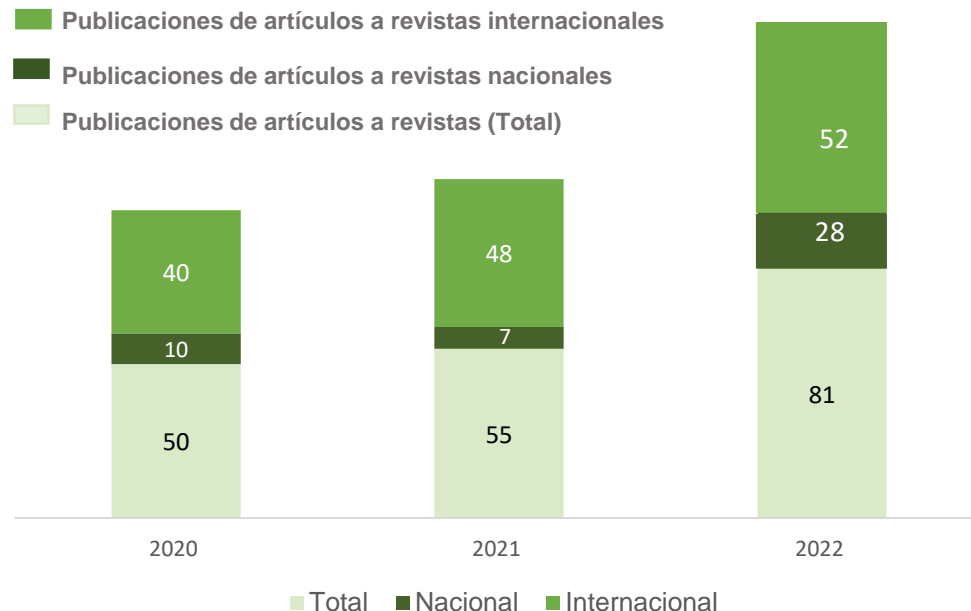
13

Categoría **A1**: 2

Categoría **A**: 7

Categoría **C**: 3

Reconocido: 1





Oficina de Eficiencia Operacional en la FCV

Fortalecer la cultura del mejoramiento continuo y la gestión por procesos, con el apoyo fundamental de líderes y colaboradores en todos los niveles de la estructura organizacional, en la concepción y ejecución de iniciativas y proyectos que impacten en:

- La productividad.
- La seguridad y experiencia en la atención de los usuarios.
- Aumento en los ingresos y reducción de costos alineados a las metas financieras.
- Manejo eficiente de los recursos.
- Reingeniería de los procesos.
- Minimizar el impacto de los riesgos corporativos.

Por medio de una metodología estructurada de análisis, diseño, implementación, acompañamiento y auditoría para la resolución de problemas en los servicios médico-asistenciales y administrativos de la institución.

Vicepresidenta Corporativa



Jefe Eficiencia Operacional



Profesionales mejoramiento de procesos

Enfermera



● Desarrollo de Proyectos Oficina Eficiencia Operacional



Proyecto Altas Tempranas y Deshospitalización HIC e ICV

Eficiencia del Flujo de Pacientes en Emergencia y trauma (HIC)

Eficiencia en Quirófanos HIC e ICV

Seguimiento a la Programación Quirúrgica ICV

Agendamiento eficiente en Consultas Cardiología Adultos ICV

Utilización de cupos IMAP

Mejoramiento Procesos de Abastecimiento



● Proyectos implementados Plexus Consultoría



PLEXUS
BUSINESS SOLUTIONS



Aprovechamiento del
recurso-Agendamiento de
seguridad consulta
presencial Urología,
Neurología

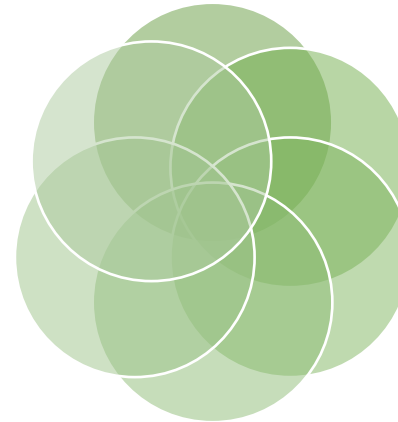
Aprovechamiento del
recurso-Agendamiento de
seguridad Teleconsulta
Cardiología

Programación eficiente de
cirugías - clasificación por
rentabilidad

Reducción de estancias
hospitalarias por
programación quirúrgica

Liberación de lecturas de
estudios radiológicos

Reducción de costos en
remisión de pruebas a
laboratorios externos





● En fase de implementación Proyectos Lean Six Sigma del curso de Excelencia Operacional

01 Reducir en un 30% los errores de facturación por ventas que no corresponden a la cuenta del paciente.

Factura Correcta

02 Reducir la tasa de cancelación institucional de cirugías en 1,5 puntos porcentuales

Eficiencia en Quirófanos

03 Incrementar el nivel de servicio respecto al cumplimiento de las solicitudes de Farmacia

Cadena de Abastecimiento

04 Creación de línea de cuidado a pacientes ACV Isquémico

Medicina basada en valor

05 Estandarización del proceso Teleconsulta Cardiología Adultos

Tele Consulta

06 Aumentar 30% la productividad de RNM, con agendamiento de paciente electivo 24 h/día

Imágenes Diagnósticas

07 Reducción del 25% del tiempo promedio de estancia en Hospital de Adultos en el 5 piso

Altas Hospitalarias



● Graduación Curso de Liderazgo y Excelencia Operacional

Graduación en el mes de Octubre de 2022 de **61 colaboradores** en el **Curso de Liderazgo y Excelencia Operacional** en el área de Salud en convenio con el **Hospital Israelita Albert Einstein**.



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



6

Acceso a la Salud

La FCV cuenta con las siguientes Unidades Estratégicas de Servicios que permiten el acceso a los servicios de salud

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3



Contact center

Oficina Internacional



Oferta de Servicios Instituto Cardiovascular

- GRI: 103-2 -

Unidades de Servicio

- Unidad de Urgencias y Emergencias
- Unidad de Cirugía
- Unidad de Hospitalización
- Unidad de Apoyo Diagnóstico
- Unidad de Consulta Externa
- Unidad de Apoyo Terapéutico

Unidades de Trasplante

- Trasplante de Corazón.
- Trasplante Renal (Donante Vivo y Donante Cadavérico)
- Trasplante Hepático
- Trasplante de pulmón
- Tejidos cardíacos, osteomusculares
- Trasplante de Páncreas



Unidades de Servicio

- Clínica de Anticoagulación.
- Arritmias y Estimulación Cardíaca.
- Cardiopatías Congénitas (Adultos y Pediátricas).
- Cardiología Preventiva
- ECMO y Asistencia Ventricular
- Enfermedades Venosas y Linfáticas.
- Falla Cardíaca.
- Imágenes Diagnósticas Cardiovasculares.
- Medicina Crítica.
- Patología Valvular.
- Patología de Aorta y Enfermedad Arterial Periférica.
- Salvamento de la Extremidad.
- Tratamiento Avanzado de Enfermedad Coronaria.
- Centro de excelencia de infarto



Capacidad Ofertada ICV



Cuidado Intensivo Neonatal	20
Cuidado Intensivo Pediátrico	34
Cuidado Intensivo Adulto	69



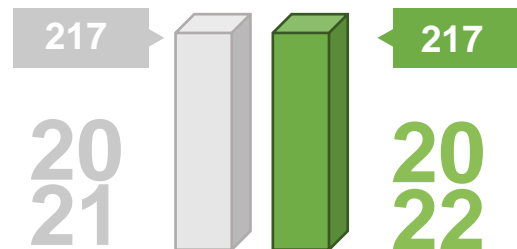
Hosp. General Adulto	31
Hosp. General Pediátrico	12
Obstétrica	6
Hosp. Vip	15



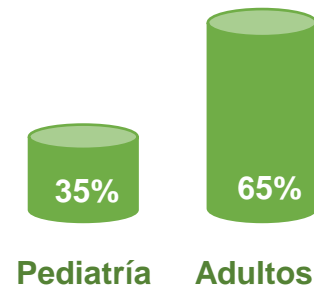
Cuidado Básico Neonatal	2
Cuidado Intermedio Neonatal	4
Cuidado Intermedio Pediátrico	4
Cuidado Intermedio Adulto	20



Total de camas



Tipo de Paciente



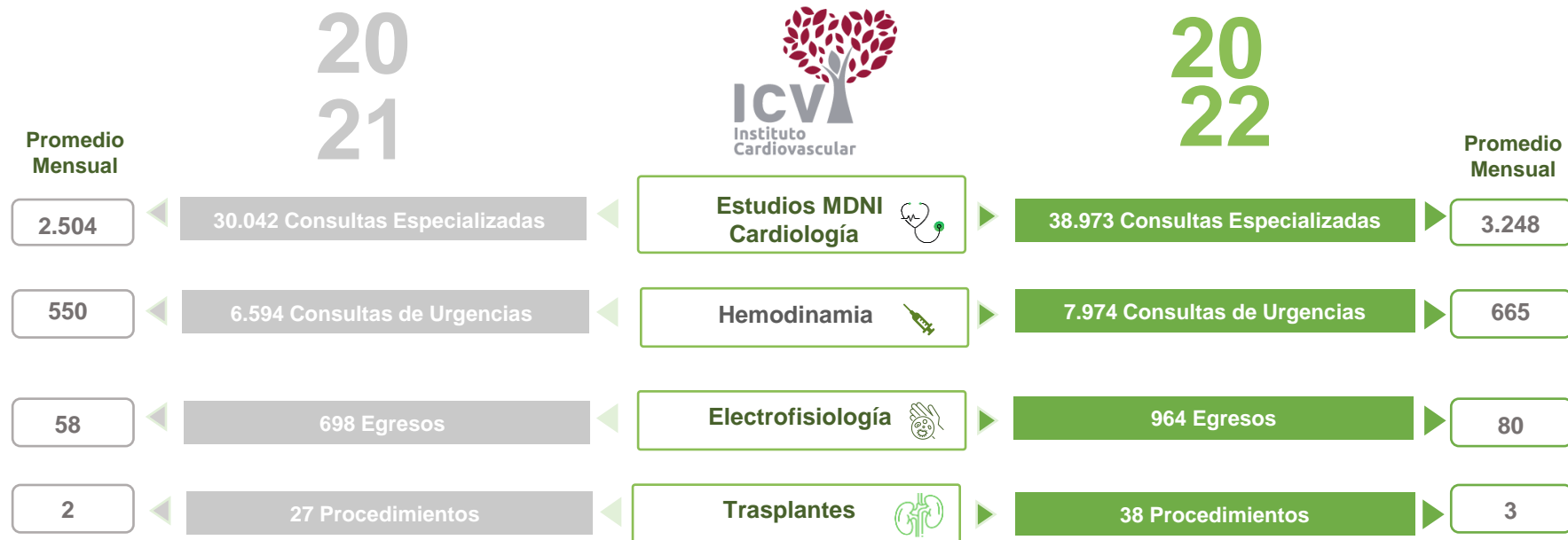


Cifras de atención ICV





Cifras de atención ICV





Oferta de Servicios Hospital Internacional de Colombia

Instituto de Ortopedia, trauma y Reumatología

- Trauma y cirugía reconstructiva
- Reemplazos articulares
- Cirugía de mano y miembro superior
- Cirugía de pie y tobillo
- Reumatología



Instituto de Cáncer

- Hemato-oncología y desórdenes sanguíneos
- Radioterapia
- Tumores sólidos
- Quimioterapia
- Trasplante de médula ósea
- Cuidados Paliativos y apoyo oncológico



Instituto Neurológico

- Neurocirugía
- Neuropediatría
- Neurofisiología
- Neuropsicología
- Fisiatría
- Psiquiatría
- Cirugía de Columna



Instituto de Pediatría

- Cuidado intensivo pediátrico
- Cirugía pediátrica
- Gastroenterología pediátrica
- Cirugía pediátrica
- Neumología pediátrica
- Nefrología pediátrica





Oferta de Servicios Hospital Internacional de Colombia

- GRI: 103-2 -



Salud Respiratoria

- Pruebas Funcionales y Respiratorias Integrales
- Terapias Respiratorias y Rehabilitación avanzada
- Investigación Traslacional



Salud Digestiva

- Enfermedades Hepato Pancreato Biliar
- Obesidad y Metabolismo
- Motilidad Digestiva
- Trastornos Digestivo Psicosomático



Cirugía Plástica, Reconstructiva y Estética

- Quemados
- Cirugía Plástica Reconstructiva
- Cirugía Plástica Estética
- Medicina Regenerativa
- Microcirugía
- Cirugía maxilofacial





Oferta de Servicios Hospital Internacional de Colombia

- GRI: 103-2 -

Nefrología y Urología

- Urología Reconstructiva y Funcional
- Medicina Sexual y Reproductiva
- Nefrología Clínica
- Diálisis y Pre-diálisis



Servicios de Apoyo Clínico

- Emergencia y trauma
- Hospitalización
- Cuidados intensivos adultos y pediátricos
- Imágenes diagnósticas
- Servicio Farmacéutico
- Patología
- Laboratorio Clínico
- Hemodinamia
- Unidad de quemados
- Consulta externa



Dolor y cuidado paliativo

- Dolor Agudo
- Dolor Crónico
- Cuidados Paliativo



Servicios de Apoyo Quirúrgico

- Cirugía torácica
- Cirugía General
- Ginecología
- Anestesia y sedación



Servicios de trasplantes

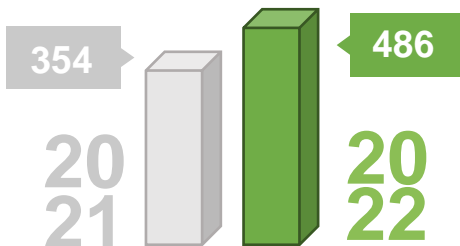
- Tejidos Osteotendinosos
- Trasplante de progenitores hematopoyéticos



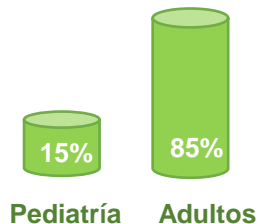


Capacidad Ofertada HIC

Total de Camas



Tipo de Paciente



Hosp. General Adulto 5 piso	39
Hosp. General Pediátrico 5 piso	38
Hosp. General Adulto 4 piso	82
Hosp. Vip Adultos 6 piso	43
Hosp. General 7 piso	84

59%



Hosp. Oncología Pediátrica 9 piso	16
Hosp. de Trasplante PH 9 piso	3
Hosp. Oncología Adulto 9 piso	18
Hosp. Oncología Adulto 8 piso	40
Hosp. Hematología Adulto 8 piso	25

21%



Quemados Adultos	12
Quemados Pediátricos	8

4%

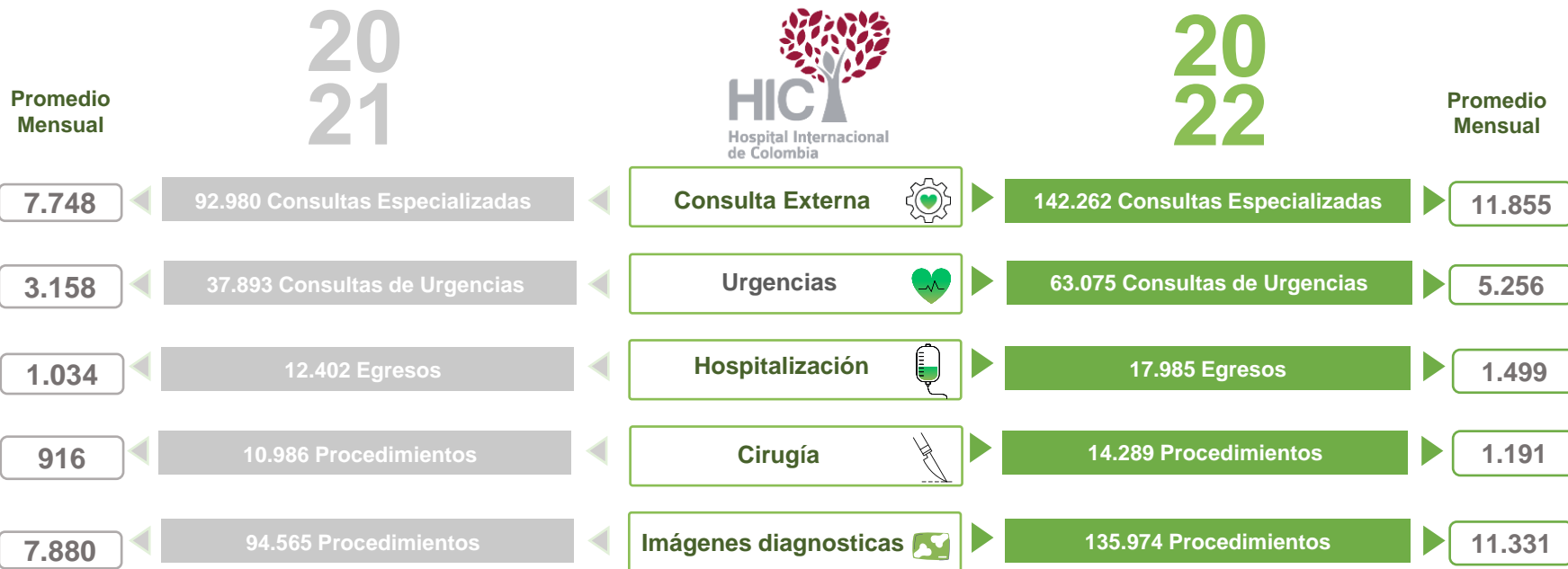


UCI Adulto	41
UCI Pediátrico	13
Unidad Cuidado Crítico 1 piso	24

16%



Cifras de atención HIC





Cifras de atención HIC

20
21



20
22

90.96% Promedio del Año

Porcentaje de
ocupación



91.72% Promedio del Año

3.78 Promedio del Año

Giro cama



3.78 Promedio del Año

7.92 Promedio del Año

Días promedio de
estancia



7.59 Promedio del Año



Oferta de Servicios Instituto de Medicina Ambulatoria y Preventiva

Programas de Prevención

Primaria

Promoción y mantenimiento de la Salud

- Primera Infancia
- Infancia
- Adolescencia
- Juventud
- Adultez
- Vejez



Planificación Familiar

- Asesoría
- Asesoría Preconcepcional
- Inserción y retiro de dispositivos de planificación familiar



Secundaria

Cardiometabólicos

- Riesgo Cardiovascular (hipertensión, diabetes y dislipidemia)
- Nefroprotección (enfermedad renal crónica estadio 3-5 sin TRR)



Maternidad Segura

- Control Prenatal
- Consulta Posparto y de Seguimiento al Recién Nacido
- Curso de Preparación para la Maternidad y la Paternidad



Detección Temprana de cáncer

- CA Mama
- CA Cérvix
- CA Próstata
- CA Colón y Recto



Enfermedades de interés en Salud Pública

- Tuberculosis
- Lepra



Enfermedades Autoinmunes

- Artritis Reumatoidea (baja actividad)





Oferta de Servicios Instituto de Medicina Ambulatoria y Preventiva

- GRI: 103-2 -

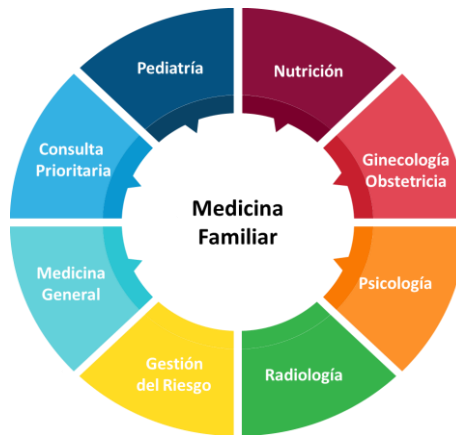
● Programas de Innovación en Atención Primaria

Programa de Manejo Integral de Insulinas (PIMI)

- Sesiones educativas - Talleres Clínica de Insulinización
- Monitoreo de adherencia al tratamiento
- Visita domiciliaria en sinergia con Hospital Virtual

Programa Pulmón Sano

- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica - EPOC
- Asma
- Cesación de Tabaco



Programa Actívale

- Sesiones dirigidas de ejercicio virtuales
- Aquafitness
- Taichí
- Asesoría personalizada (Línea amiga - Rutinas)
- Acompañamiento profesionales de salud, psicología conductual y actividad física

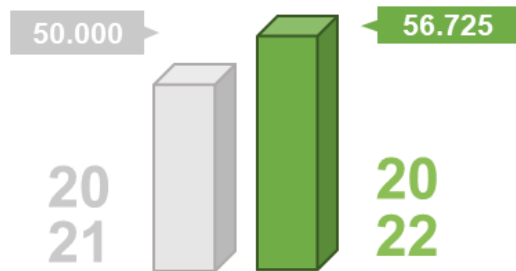
Programa de Nutrición Metabólica

- Plan Nutricional
- Atención por equipo interdisciplinario
- Acompañamiento personalizado (Línea amiga)



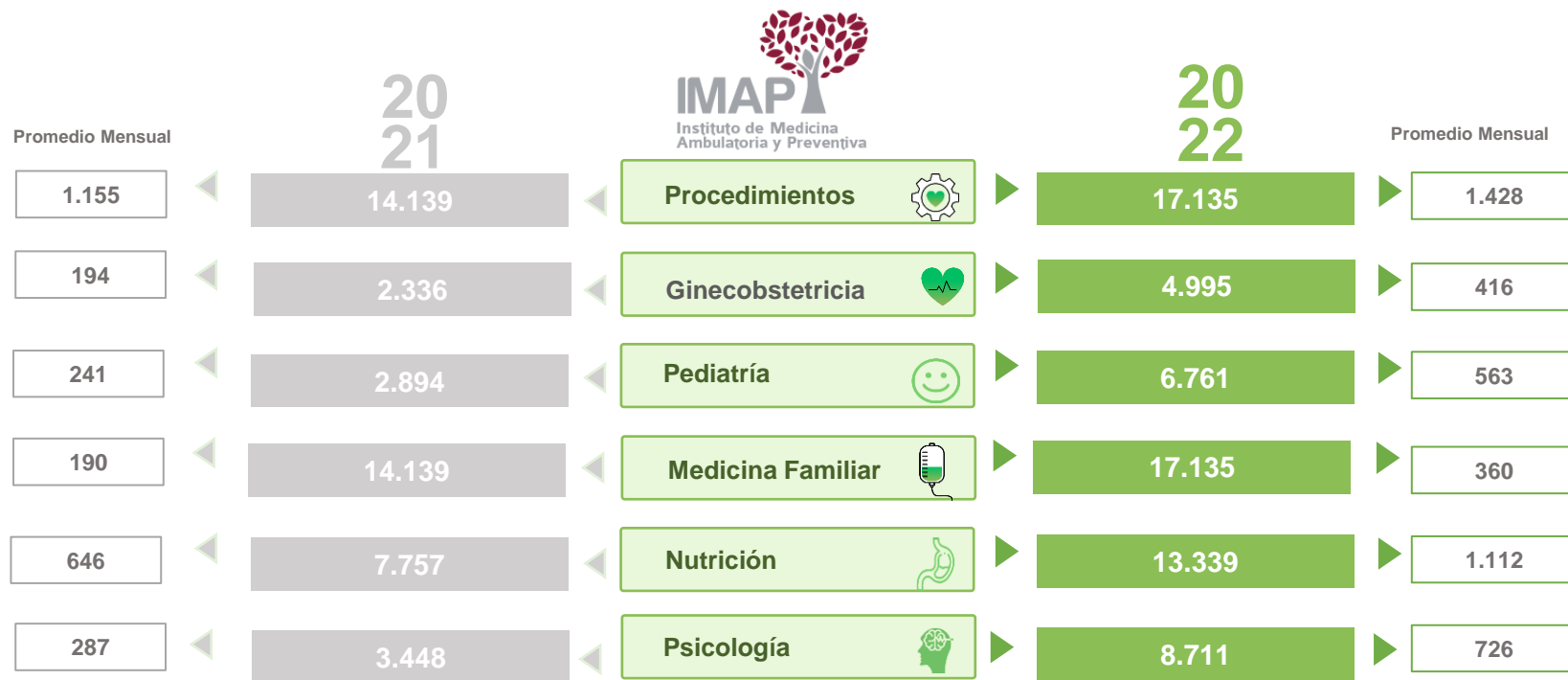
Cifras de atención IMAP

Número de pacientes atendidos IMAP

20
2120
22



Cifras de atención IMAP



**Hospital Virtual**

- GRI: 103-2 -

Paciente Agudo**1591**Aumento de un **29%** en
relación al año anterior**Paciente Crónico****616**Aumento de un **37%** en
relación al año anterior**Paciente Paliativo****150**Aumento de un **49%** en
relación al año anterior**Paciente sospechosos
o confirmado COVID 19****2888****Hospitalización
en Casa****Cifras de cobertura****20
21****20
22****Número de Pacientes**



Hospital Virtual

- GRI: 103-2 -

Cifras de cobertura – Pacientes Atendidos



Seguimiento en Casa

Aumento de un **7%** en relación al año anterior

2022 6.961 Pacientes

2021 5.954 Pacientes



Rehabilitación en Casa

Aumento de un **1859%** en relación al año anterior

2022 2.024 Pacientes

2021 367 Pacientes



Servicios de Telemedicina

Aumento de un **270%** en relación al año anterior

2022 7.494 Pacientes

2021 2.024 Pacientes



Servicio de Teleorientación

2022 1.803 Pacientes



● Programa de Atención de Paciente Crónico



Atención prioritaria para los pacientes del servicio de Hospitalización en Casa en los programas de Crónicos y Paliativos. Inició en el mes de julio, por medio de un modelo de atención híbrido entre la Telemedicina y el servicio domiciliario. Este proyecto tiene el objetivo de dar respuesta oportuna a la población y disminuir la cantidad de remisiones a los servicios intramurales. Se atendieron **255** pacientes en el programa AIPC- Atención Integral del paciente crónico.

**2022****255**
Pacientes

Implementación del modelo de urgencias, en el cual se realiza una búsqueda activa por medio del personal médico del Hospital Virtual de posibles pacientes que cumplen con los criterios de ingreso para el manejo de Hospitalización en Casa.

**2022****213**
Pacientes



Puntos vital

- GRI: 103-2 -

Programa de Bonos



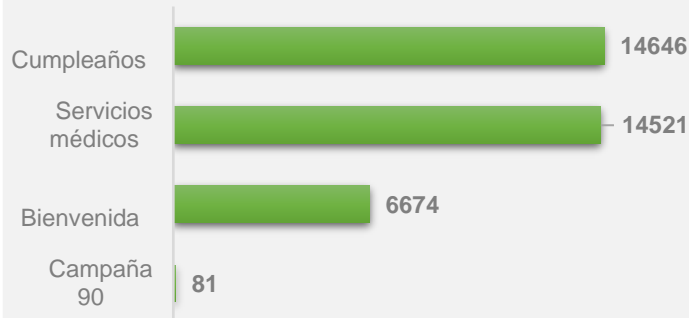
2022

16.373
Usuarios Vinculados

2022

35
Aliados Estrategicos

Bonos entregados por categoría



Bonos
Entregados

20
22

35.922



Puntos vital

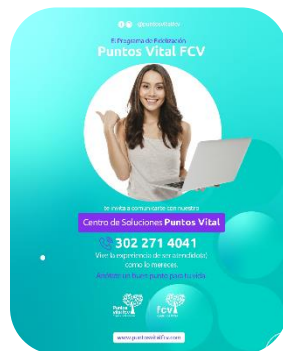
- GRI: 103-2 -

Centro de Soluciones Puntos Vital FCV

Es el nuevo canal de atención creado para generar cercanía con nuestros usuarios, brindándoles la mejor atención enfocada a nuestros procesos de atención al cliente.

166

Usuarios beneficiados



Campaña Especial: Cliente más longevo

En el mes de Agosto se destacó el compromiso y la participación del adulto mayor en las actividades del programa. Se tuvo un momento de reconocimiento para nuestra usuaria más longeva, que tiene 100 años de edad, quien asiste a las instalaciones de la FCV.



Voucher Digital

Es la herramienta que le permite al usuario la automatización del proceso de redención al poder realizarlo desde la comodidad de su casa o de donde se encuentre ubicado.

16.000

Usuarios





Puntos vital

- GRI: 103-2 -

Campaña 90

Se llevo a cabo mensualmente la Campaña 90 para incentivar el cuidado de la salud de los usuarios del programa, otorgando puntos adicionales como beneficio por acudir a sus citas médicas en cualquiera de las IPS de la FCV



81

Personas premiadas

Sigue viviendo una experiencia vital

Desde el mes de octubre se realizó una actividad lúdica para mejorar el estado de ánimo de los pacientes hospitalizados. Esta actividad se realiza una vez al mes y consiste en juegos didácticos, donde los participantes tienen la oportunidad de ganar premios.



30

Personas beneficiadas

Eventos aliados Punto vital

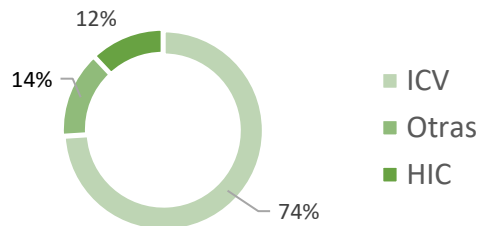
En colaboración con nuestros aliados, se han llevado a cabo seis actividades con el propósito de fomentar un estilo de vida saludable y la práctica de ejercicio generando prevención para nuestros usuarios.



50

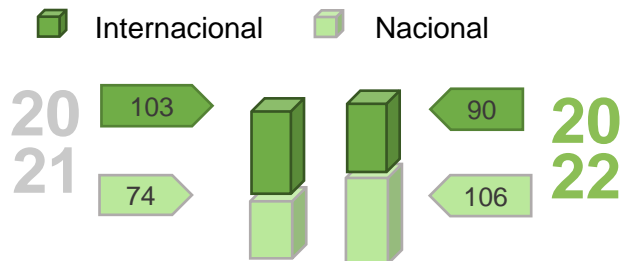
Personas impactadas

Distribución de pacientes trasladados



- Se realizó el **vuelo 2400** de la unidad, incluyendo vuelos internacionales a nuevos destinos con más recurrencia como **Panamá, Turcas y caicos, Bahamas**.
- Se terminó el proceso de **certificación bajo RAC145** para ser OMA, taller de mantenimiento para Learjet frente a la Aerocivil.
- Es el año con mayor cantidad de vuelos ECMO realizados (59) en la operación de TAM, con un **25%** más que el año anterior.

Número de vuelos





Atención de Pacientes Internacionales

- GRI: 103-2 -

Durante el año 2022 se presentó un incremento en la participación de otras aseguradoras internacionales y de pacientes **particulares** provenientes de **Venezuela y Surinam**. Sin embargo, Aruba continua siendo el principal país del cual llegan pacientes a la FCV.

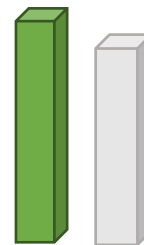
Durante este periodo se incrementó la atención de pacientes en un **28%** respecto al año 2021



Satisfacción del Paciente Internacional

2022

98%



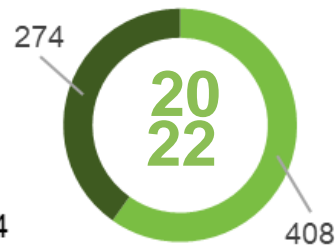
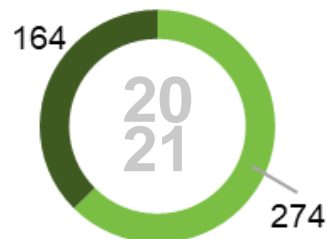
95%

2021



Número de pacientes atendidos

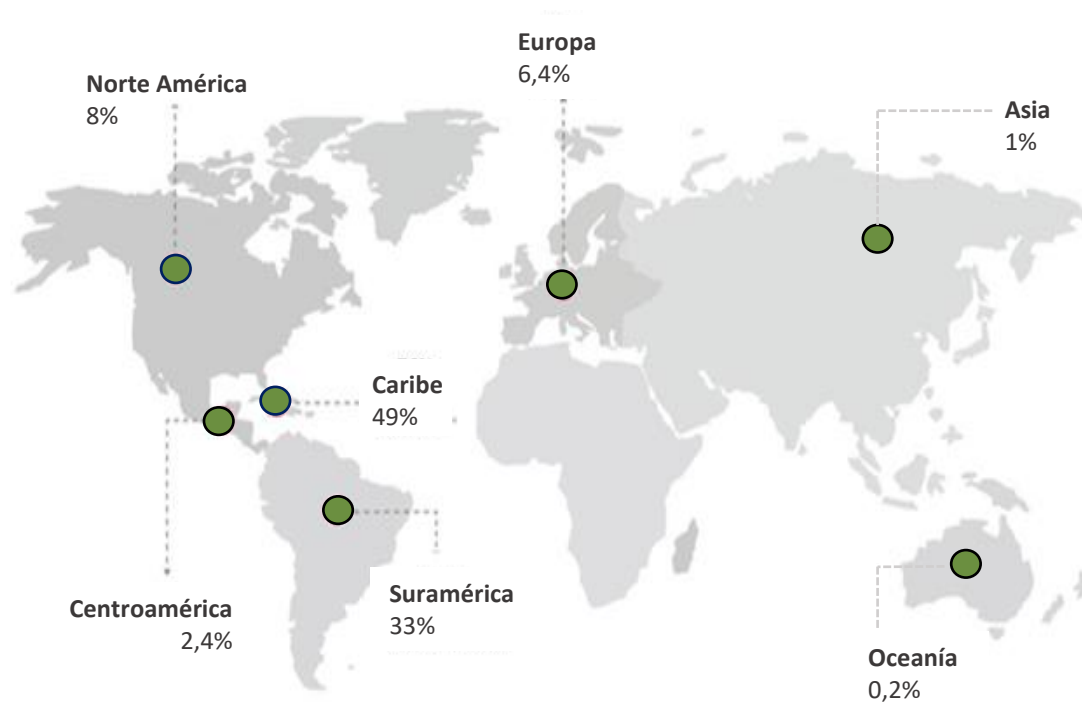
HIC
FCV





Atención de Pacientes Internacionales

- GRI: 103-2 -





Contact Center

- GRI: 103-2 -



Llamadas
Atendidas



2021	548.207
2022	608.239

Citas
Agendadas

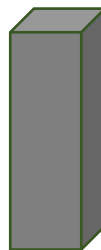


2021	339.563
2022	352.326

Teleconsultas



27.252



2021

10.493



2022

Citas Presenciales

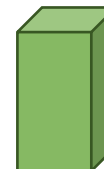


312.311



2021

230.832



2022



● Canales de acceso a Contact Center

2022

Cabina Telefónica

Canal de Acceso	# de Llamadas
Telefónica	321.936
Presencial	148.838
Chat	33.664
Correo	29.369
Web	243
App	254



- **Línea exclusiva** para agendamiento de pacientes de **cuidamos vidas**.
- Se fortaleció el agendamiento en la especialidad de cardiología para realizar el seguimiento a nuestros pacientes de control, garantizando tiempos de pertinencia y apoyos diagnósticos para su tratamiento.
- Se creó la **cabina telefónica** para el agendamiento de pacientes que se encuentren presencial en el HIC, esta línea cuenta con priorización en la central. De contact



Logros de Gestión Clínica

Ampliación en la Capacidad Instalada de las Clínicas de la FCV. Apertura de **132** camas en HIC. Ocupación de Servicios por encima del **90%**

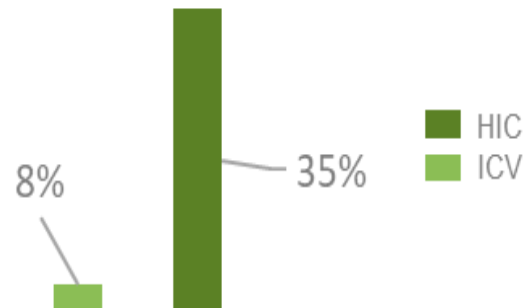
Oferta y Contratación de los nuevos Servicios desarrollados en las Clínicas de la FCV:

- **Trasplante de Medula Ósea**
- **Trasplante Pulmonar**
- **Medicina Integrativa**
- **Rehabilitación Pulmonar**
- **Instituto de Alta Tecnología Ambulatoria**

Complementa el cuidado de tu salud **Servicio de Medicina Integrativa FCV**



Crecimiento de ingresos en el ICV-HIC 2022



Penetración del Mercado con nuestros Clientes actuales, lo que nos permitió un Crecimiento de Ingresos en **el ICV del 8% y en el HIC del 35%**



Logros de Gestión Clínica

Implementación del Centro de Operaciones Hospitalarias

Para monitorear y mejorar en tiempo real los movimientos y transacciones entre servicios de los pacientes hospitalizados, como tiempos de traslado por camilleros, tiempo de respuesta al llamado de enfermería, tiempo de respuesta de aseo de habitaciones, remisiones entrantes y salientes, asignación de camas y egresos complejos.



Habilitación de 10 camas nuevas en la Unidad de Quemados

Las camas están ubicadas en amplios cubículos individuales, equipadas con camas especiales, monitores, bombas de infusión, baños privados y un buen sistema de entretenimiento con televisores y acceso a internet.

Capacidad Total de la Unidad:
20 camas





Logros de Gestión Clínica

Métodos Diagnósticos- Hemodinamia- Medicina Nuclear

Procedimientos Radiología

2022 130,928

2021 94.565

Procedimientos Medicina Nuclear

2022 5.060

2021 3.684

Procedimientos Hemodinamia

2022 2.923

2021 1.116



Horario de Atención (PET)

Se amplió el horario de atención en medicina nuclear (PET) para brindar mayor oportunidad de atención en la toma de estudios a los pacientes.

Servicios Imágenes Dx

Los servicios de imágenes dx – hemodinamia – medicina nuclear en **2022** lograron un aumento en referente al 2021 del **25 %** de estudios



Logros de Gestión Clínica

Laboratorio Clínico

Incorporación de **nuevas tecnologías** que permitieron la implementación de las pruebas de diagnóstico molecular de micobacterias, cargas virales para Citomegalovirus y Virus de Papiloma Humano reduciendo los tiempos de oportunidad de 8 a 2 días. Con la implementación de Antígeno de Dengue, se **mejoró a menos de 24 horas** el tiempo de diagnóstico.

Se amplía la cobertura en la región con la apertura de la toma de muestras en Bucaramanga en alianza con el IMAP, disminuyendo la congestión en la sala de esperas del HIC y la dificultad de desplazamiento de los pacientes.





Logros de Gestión Clínica

Laboratorio Clínico

Participación en la iniciativa JCI Leading Practice Library

Con el proyecto "**Seguridad en la administración de hemoderivados**" aplicando el circuito cerrado en la institución, desde el enfoque, su implementación y los resultados, una vez revisada por los expertos de la JCI, esta fue aceptada y se publicará en Direct Connect tan pronto biblioteca entre en funcionamiento.



Se mejora la experiencia del paciente con **la nueva sala de toma de Laboratorios VIP** ubicada en el CIE.





Logros de Gestión Clínica

Laboratorio Alta Complejidad- Genómica y Metabolismo



Implementación de la tecnología de Secuenciación de Nueva Generación (NGS)

Herramienta clínica para la caracterización tumoral, diagnóstico genético de síndromes de predisposición hereditaria a cáncer (línea germinal) o enfermedades oncológicas no hereditarias (línea somática), identificación de dianas terapéuticas en enfermedades oncológicas y detección de mutaciones y variantes en cualquier enfermedad genética que permiten dar apoyo a los servicios clínicos de la institución y demás entidades de salud de la región.

El Laboratorio de Histocompatibilidad e Inmunogenética

Se implementaron las pruebas de detección molecular de las mutaciones puntuales del FV Leiden – FII Protrombina - MTHFR como apoyo a los servicios clínicos de la institución, mejorando la oportunidad en la entrega de resultados y buscando impactar positivamente en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes.



Logros de Gestión Clínica

Laboratorio Alta Complejidad- Genómica y Metabolismo



Laboratorio de Genómica y Metabolismo

Estandarizó la prueba de detección de translocaciones estados leucémicos FISH (t (9;22) BCR/ABL como apoyo a los servicios clínicos de hematología de la institución.

Laboratorio de Biología Molecular

Implementó la prueba de Anticuerpos neutralizantes anti SARS CoV-2 para seguimiento de títulos de anticuerpos y seguimiento a vacunación, en apoyo a la estrategia de inmunización de la población.



Logros de Gestión Clínica

Banco de Sangre

Adquisición de **la primera móvil para la donación de sangre**, y de esta manera llegar a los diferentes municipios de la región, aumentando el número de donantes, impactando directamente en los pacientes y los ingresos de la FCV.

Se aumentó el número de equipos disponibles para la donación de plaquetas por aféresis, que permitió la realización de **1.050 procedimientos de plaquetáferesis** y cubrir el **62% de la demanda en la FCV**, impactando de manera positiva a los pacientes con diagnóstico de Cáncer.





Logros de Gestión Clínica

Instituto Neurológico

El **Programa de Dieta Cetogénica y Nutrición Metabólica** está dirigido para pacientes con Diagnóstico de epilepsia refractaria en manejo con dieta natural.

20

Pacientes que reciben entrenamiento por parte del IMAP

El **Programa de Terapia Cetogénica** está dirigido a pacientes con diagnóstico de Epilepsia Refractaria del CE con fórmula nutricional.

22

Pacientes pertenecientes al programa

El **Programa de Neurología comunitaria** es la consolidación de un modelo salud comunitaria prestado como ecosistema de salud hacia los municipios externos del área Metropolitana.



Se realizaron **Avances en centro de excelencia de Cefalea Primaria y de Epilepsia Refractaria** para establecer la ruta de atención de pacientes con Epilepsia refractaria, con **191 y 232 pacientes respectivamente, los cuales se encuentran en seguimiento** de Neurología y el programa de educación del centro.

Pacientes en Seguimiento

191

Pacientes de Cefalea Primaria

232

Pacientes de Epilepsia Refractaria



Logros de Gestión Clínica

Instituto Neurológico

El centro de Excelencia en Ataque Cerebro vascular recibió la **Certificación como ADVANCED STROKE CENTER** por Stroke Centers in Latin America .

9° Simposio de actualización Instituto Neurológico, llevado a cabo en octubre 26, 27 y 28, con la participación de 406 inscritos, con 26 conferencistas de 4 países. .

La **Caminata por la vida** se llevó a cabo en el mes de junio, fue una Actividad de la mano con el Inderbu y distintas asociaciones de pacientes, en prevención del ACV.





Logros de Gestión Clínica

Instituto Neurológico

Primer encuentro de pacientes con Epilepsia

El primer encuentro de Epilepsia tiene como objetivo conocer algunos de los integrantes del centro, así mismo compartir experiencias desde cada uno de sus tratamientos condición de salud , y finalmente se hizo una intervención por parte de psicología sobre manejo de emociones .



Graduación escuela de cuidadores pacientes con ACV

Desarrollar un programa de educación integral en salud para el cuidador del paciente con ACV, que promueva los estilos de vida saludable y la promoción de la salud física y emocional, previniendo el síndrome de sobrecarga del cuidador y la posibilidad de problemas de salud en el mismo.





Universidad Corporativa FCV

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3 -

La Universidad Corporativa de la FCV, está comprometida con el desarrollo del Talento Humano y sus grupos de interés. La estrategia ha permitido consolidar **siete escuelas de formación** en temas de gran impacto para la organización.

Durante el año 2022 se logró un impacto significativo en el desarrollo de competencias, la capitalización de conocimientos fundamentales y la alineación cultural necesarios para cumplir con el propósito de cuidar vidas con la mejor medicina, entregando la mejor experiencia, brindando una atención centrada en la persona.

Todo esto, ratifica el compromiso decidido de la organización con el desarrollo de sus colaboradores a región y el país.

7

Capacitación, formación y enseñanza





Oferta académica

- GRI: 402-2





Oferta académica por tipo de actividad

- GRI: 402-2



Escuelas Administrativas y del Ser

25

Actividad Formativa
Institucional

3

Diplomados

8

Cursos

8

Talleres

1

Proyectos especiales

1

Simposio

113

Conferencias



Escuela de Salud

367

Cursos

43

Diplomados

10

Entrenamientos

44

Jornadas de Educación Continuada



● Participación promedio colaboradores en actividades formativas 2022

Promedio mensual de Colaboradores en actividades formativas

2.638

1.280

Colaboradores



Escuelas Administrativas y del Ser

1.358

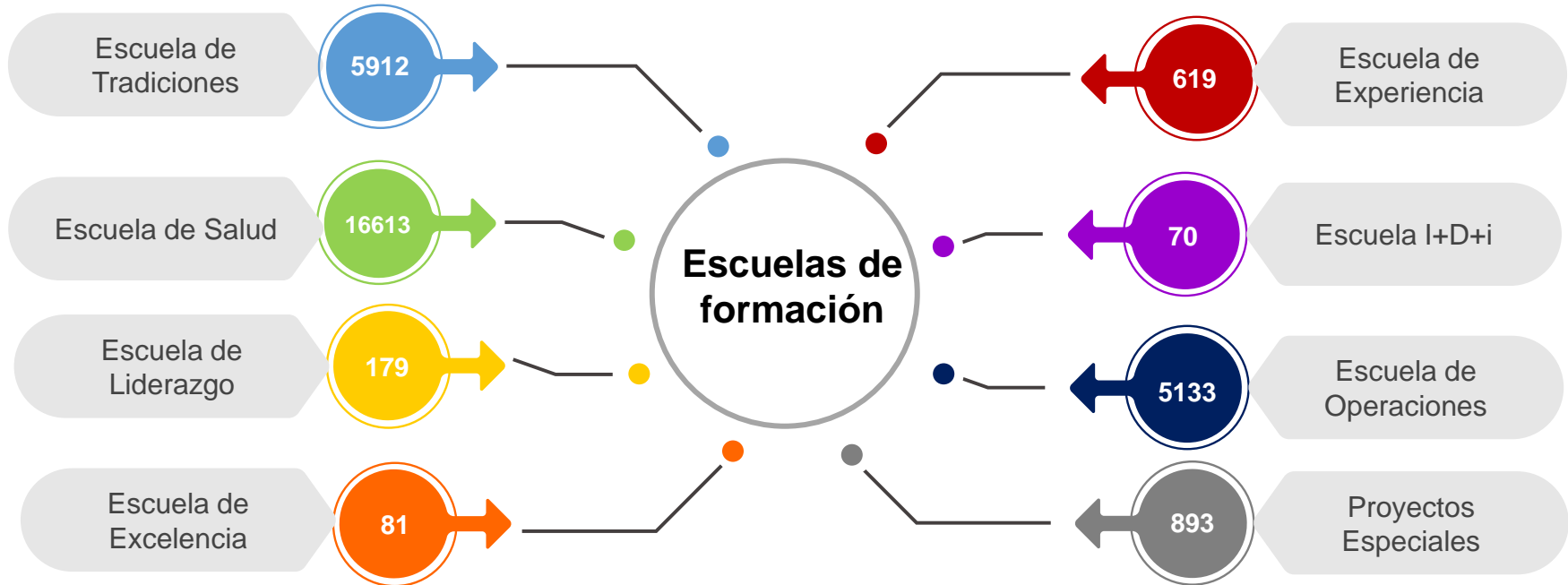
Colaboradores



Escuela de Salud

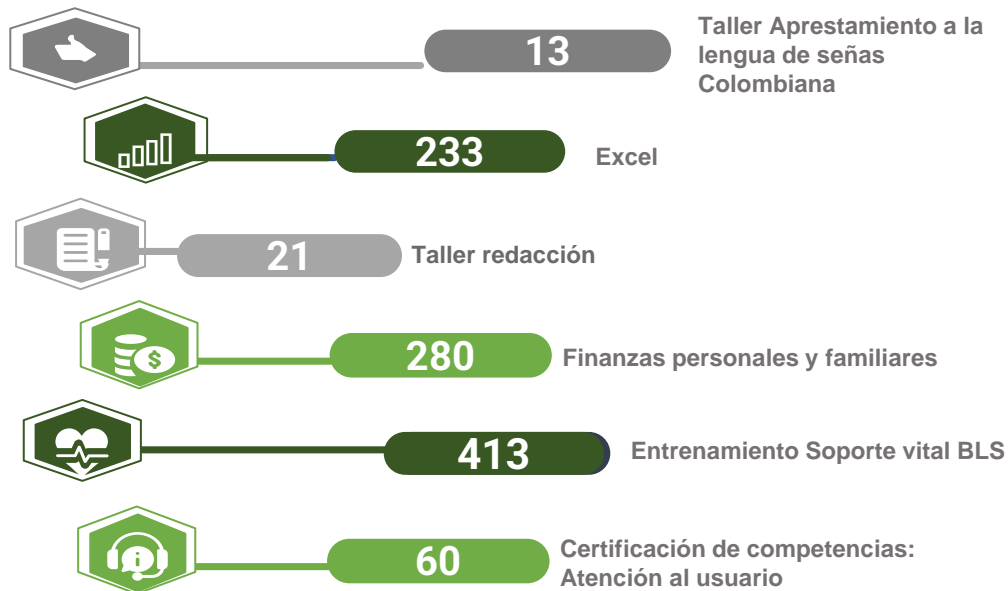


● Participación de colaboradores en actividades formativas por escuela





Número de colaboradores formados por competencia





● Adquisición de nueva plataforma LMS (Learning Machine Sistem)



Universidad
Corporativa fcv

Inicia sesión

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

ENTRAR

© 2023 U.Corporativa FCV - Todos los derechos reservados



01

Capacidad para 4400
usuarios

02

Responsive

03

Permite rol de
supervisor

04

Parrilla y look tipo
Streaming

05

Dashboard de informes
en tiempo real



● Estrategia de Gestión del Conocimiento





Estrategia Onboarding

- GRI: 402-2

La estrategia Onboarding ha permitido a la FCV mejorar la experiencia en la incorporación de nuevos colaboradores y grupos de interés. Así mismo, el proceso ha incrementado la adherencia a los conocimientos fundamentales requeridos para atender el propósito de cuidar vidas con la mejor medicina y la mejor experiencia. **Esta nueva estrategia entró en vigencia a partir de agosto 2022.**



Beneficios estrategia Onboarding

653

Nuevos
colaboradores

Ofrecer la mejor experiencia desde la llegada del nuevo colaborador

Acelerar el tiempo de adaptación

Incrementar la eficiencia

Integrar al nuevo colaborador en la cultura de la FCV

Agilizar el tiempo de entrenamiento al cargo



● Reinducción Institucional FCV 2022

El año 2022 representó la oportunidad de volver a reunir de manera presencial a la familia FCV. La Reinducción FCV 2022 le apostó a crear lazos emocionales entre colaboradores FCV y Outsourcing con la Institución, y a refrescar los conocimientos estratégicos que estos necesitan tener presente en su día a día para ofrecer el mejor servicio centrado en la persona, con la mejor calidad tecnológica.



**Colaboradores
participantes**



Beneficios

Conocimiento de elementos que aportan a los diferentes roles en el día a día

Sentido de pertenencia

Integración de los colaboradores y personal outsourcing

Actualización de temas de interés transversal

Socialización de cambios al interior de la institución

Visibilizarían de áreas y/o procesos que lo requieren





Servicio de Biblioteca

- GRI: 402-2

La FCV comprometida con la generación de conocimiento de impacto para la sociedad, dispone de un cómodo espacio para estudio y consulta de bases especializadas de conocimiento, al servicio de los procesos educativos del Ecosistema.

En el año 2022 contamos con 3077 visitas y 1833 horas de estudio en la biblioteca FCV.





● Alianzas Estratégicas



La Universidad Corporativa de la FCV, a fin de fortalecer la formación continua de sus colaboradores, ha generado alianzas estratégicas con la siguientes entidades:





Eventos Académicos

- GRI: 402-2

En marzo de 2022, se crea el área de Eventos Académicos como una estrategia que busca articular, visibilizar y fortalecer las iniciativas de impacto académico y social enfocadas en la transferencia de conocimiento y a mantener actualizado al personal de la salud y la comunidad.

CRONOLOGÍA DE EVENTOS





Listado de Eventos Académicos

	Nombre Evento	# Asist
1	Masterclass insuficiencia cardiaca avanzada	67
2	Curso aplicación tomografía de coherencia óptica	47
3	Tech Day Zebra/ Etimarcas	30
4	1er Simposio de banco de sangre y medicina transfusional	87
5	Un viaje al corazón de la enfermedad de Fabry	18
6	XXII Simposio de enfermería	273
7	Hacia una transformación digital	58
8	Primera Jornada de cardiogeriatría	82
9	Simposio Sacha Inchi	51
10	Juntos por la vida	156
11	Casos en vivo en el congreso de Hemodinamia	NA
12	Simposio de Bioética	76
13	Simposio de cáncer de mama	134
14	Primer Encuentro internacional de inmunología	40
15	Simposio de neurología	490
16	Apoyo en logística del foro OES	100
17	Microangiopatía trombótica en el paciente crítico	30
18	Simposio Andina de cardiología pediátrica Venezuela	91
19	Simposio Andina de cardiología adulto Venezuela	153
20	Fundamentos para el análisis Transcriptómico	29
21	Simposio Falla cardiaca ICV	116
22	Jornada Santandereana de Cardiohumanismo y cultura	30





Certificados a participantes

Médicos



46%

Personal de Salud



37%

Administrativos



5%

Estudiantes



12%

1.121

Total de participantes



Docencia servicio

Nuevos proyectos

La dirección de docencia servicio desarrollo durante el año 2022 un proyecto dirigido a instituciones de educación superior con el objetivo de ampliar la base de convenios de docencia servicio para el Instituto Cardiovascular (ICV) y para el Hospital Internacional de Colombia (HIC). Se sumaron nuevas universidades como lo son UNAD, U Javeriana, U Andes y U Antioquia.

Convenios Regionales



Convenios Nacionales





Docencia servicio

Premios y/o reconocimientos obtenidos en el año 2022

La dirección de docencia servicio, recibe el Acuerdo 339 de 21 de Octubre de 2021 que renueva el Reconocimiento de Hospital Universitario al ICV.

ACUERDO No. 00339
(21 de octubre de 2021)

POR EL CUAL SE RESUELVE LA SOLICITUD DE RENOVACIÓN DEL RECONOCIMIENTO COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO A LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - INSTITUTO CARDIOVASCULAR – SEDE 01, EN FLORIDABLANCA - SANTANDER

LA COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA EL TALENTO HUMANO EN SALUD



República de Colombia
Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud
Ministerio de Salud y Protección Social
Ministerio de Educación Nacional
Acuerdo No. 00339 de 2021





8

Promoción y respeto por los Derechos Humanos

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3 -

La **promoción y el respeto de los derechos humanos** fundamentales se encuentra en la esencia solidaria, la misión y los principios éticos para el desarrollo de las actividades de la Institución.

En el 2022 con la adhesión al pacto global de las naciones unidas se ratifica el interés y compromiso de trabajar en la difusión de los derechos humanos y en salvaguardar los parámetros básicos de protección a la vida, la libertad, la igualdad, la dignidad humana, así como el libre desarrollo de la personalidad, la libertad de conciencia y de cultos, el trabajo, la asociación, el respeto y cuidado de la naturaleza.

La FCV ha declarado en su **Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia** su postura frente a los Derechos Humanos asociados a las prácticas laborales de todos los colaboradores. Establece un trato respetuoso y digno independientemente de su religión, identidad de género, orientación sexual, color, raza, discapacidad o cualquier otra característica, y define su postura frente al respeto y la inclusión, trabajo forzado y trabajo infantil.

Así mismo, se realizó la **Política de Derechos Humanos** para lograr establecer un marco de referencia y compromiso para respetar, proteger y promover los Derechos Humanos de todos los grupos de interés y una **matriz de riesgos**, que permite identificar los riesgos y evaluar su impacto en los derechos humanos, con el fin de tomar medidas preventivas y correctivas para garantizar que se respeten, protejan y promuevan los Derechos Humanos en todos los procesos de la FCV.

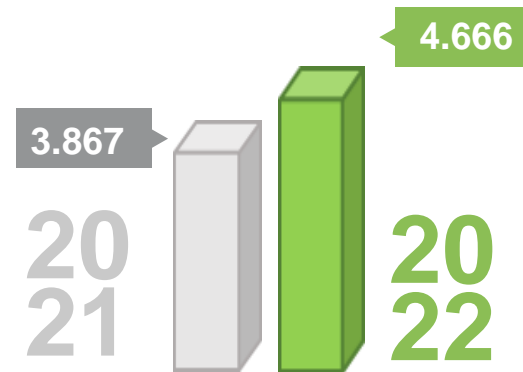


Generamos Empleo

- GRI: 102-7, 401-1 -

UES	2022	%
Hospital Internacional de Colombia	2.321	50%
Instituto Cardiovascular	1.501	32%
IMAP	159	3%
Hospital Virtual	105	2%
Investigaciones	32	1%
Estudios Clínicos	31	1%
Vicepresidencia Corporativa	327	7%
TAM	17	0.4%
Puntos Vital	8	0.2%
Quality Vital	92	2%
Fundacion Montañas Azules	69	1%
Fundacion Universitaria	4	0.1%

Total de Colaboradores Ecosistema FCV





Distribución de Colaboradores por Género - Ecosistema FCV

- GRI: 102-8, 401-1, 405-1 -



UES	Femenino	Masculino
Hospital Internacional de Colombia	1.587	734
Instituto Cardiovascular	1.114	397
IMAP	119	40
Hospital Virtual	80	25
Investigaciones	26	6
Estudios Clínicos	19	12
Vicepresidencia Corporativa	198	129
TAM	2	15
Puntos Vital	7	1
Quality Vital	69	23
Fundación Montañas Azules	54	15
Fundación Universitaria	2	2
Total colaboradores por Género	3.277	1.389

4.666

Total Colaboradores



Planta de Personal Ecosistema FCV

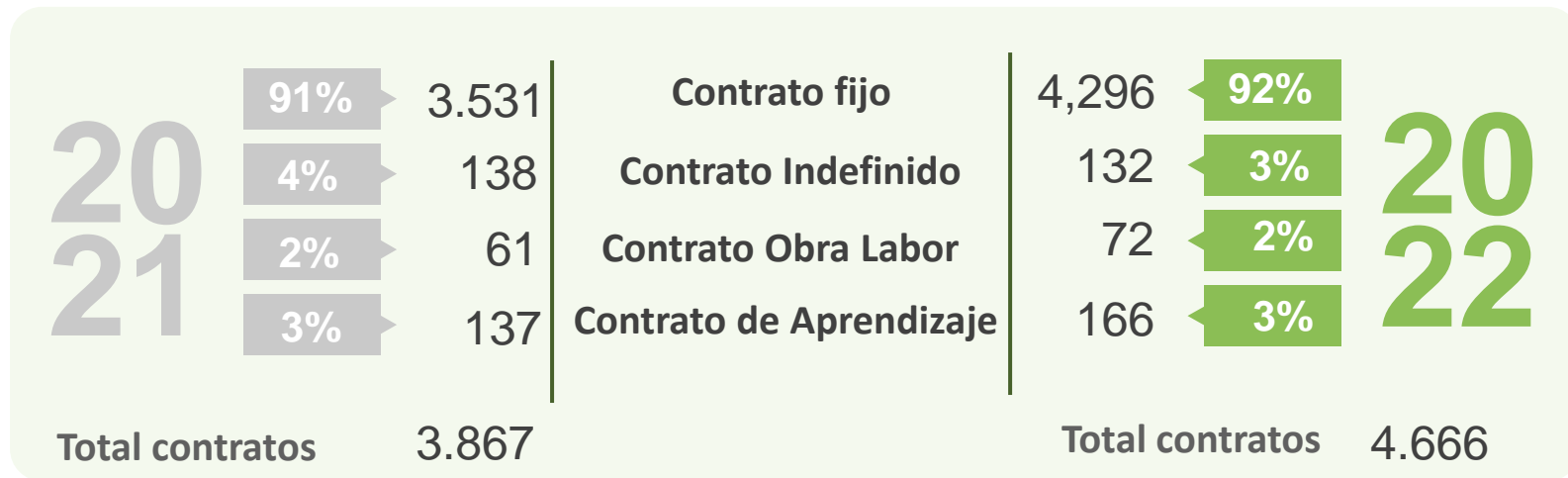
- GRI: 102-8, 401-1, 405-1 -





Distribución contractual Ecosistema FCV

- GRI: 102-8, 401-1 -





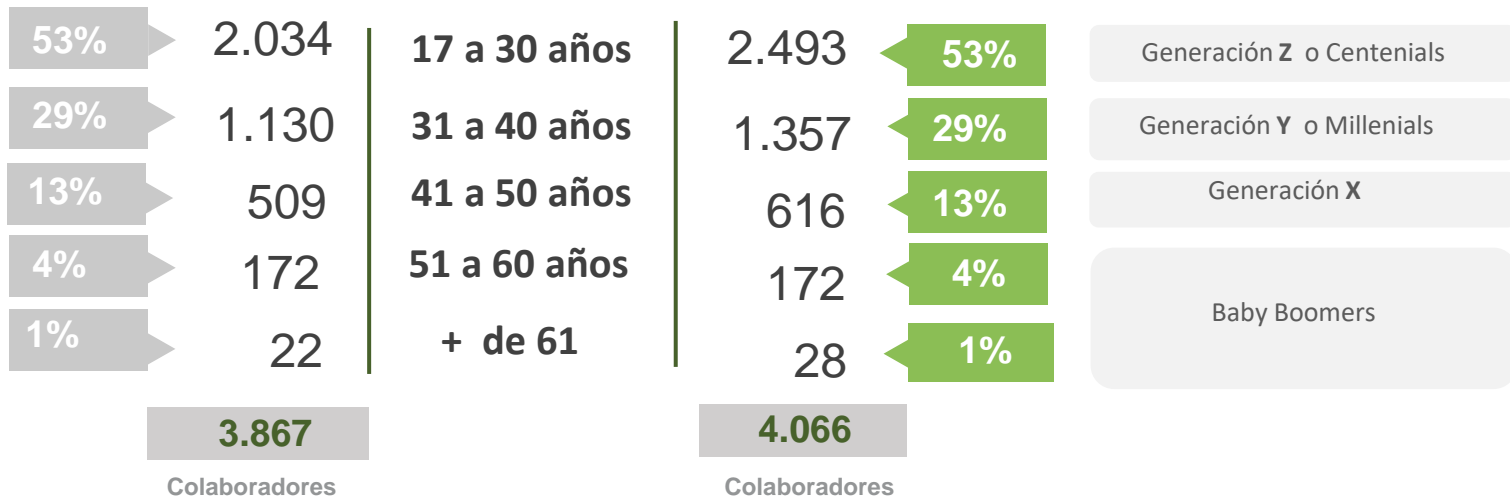
Composición Socio - Demográfica Ecosistema FCV

- GRI: 401-1, 405-1 -

20
21

Rango de EDAD

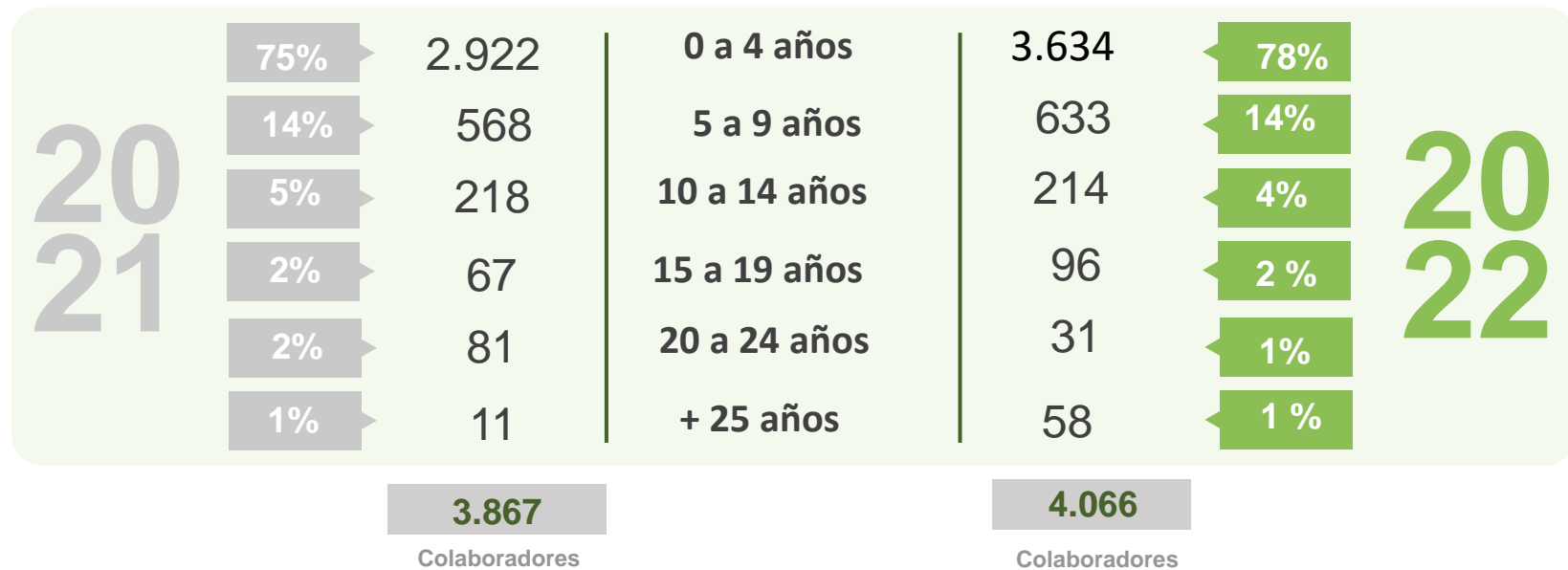
20
22





Composición por Antigüedad Ecosistema FCV

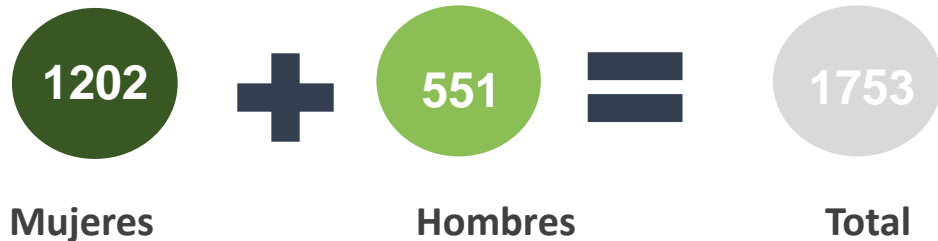
- GRI: 401-1 -





Nuevas Contrataciones año 2022

- GRI: 401-1 -



Numero de Promociones Internas

- GRI: 401-1 -



Promociones Internas



La Fundación Cardiovascular de Colombia extiende una merecida felicitación y reconoce públicamente el **ascenso** de los siguientes colaboradores FCV por su compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia, demostrando que poseen las habilidades profesionales y humanas requeridas para desempeñar el nuevo cargo. Mil éxitos.

María Alejandra Martínez Flórez
Enfermera Coordinadora
Oncología Ambulatoria HIC



Blanca Lizeth Álvarez Navarro
Jefe Central de
Esterilización HIC



9

Participación activa hacia la comunidad

Programa Cuidamos Vidas

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 413-1 -

Número de afiliados Nuevos al Programa





Gestión Social

Carrera Virtual

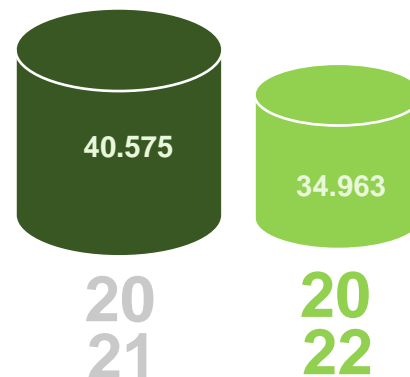
- GRI: 413-1 -

Actividad	Participantes
Total de participantes	34.963
Colegios	96%
Otros	4%
Instituciones Educativas visitadas	206
Área Metropolitana	85%
Otros	15%

Un evento de impacto social realizado de manera virtual del 6 al 27 de Agosto del 2022 que conto con la participación de Instituciones Educativas de Bucaramanga y su Área Metropolitana.



Participantes de la Carrera Virtual 2022



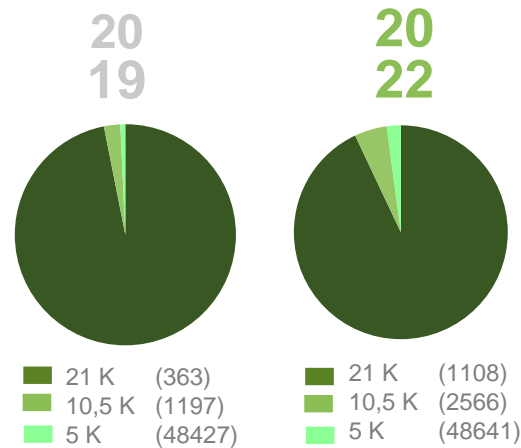


Media Maratón de Bucaramanga FCV 2022

- GRI: 413-1 -



Participación de la Media Maratón 2022



La XIX versión de la **Media Maratón de Bucaramanga FCV** desarrollada el 23 De Octubre de 2023 logró convocar a más de **52.315** personas entorno el deporte, la sana recreación, y convivencia ciudadana.



Actividades de apoyo para la Media Maratón FCV

- GRI: 413-1 -

EXPO FCV

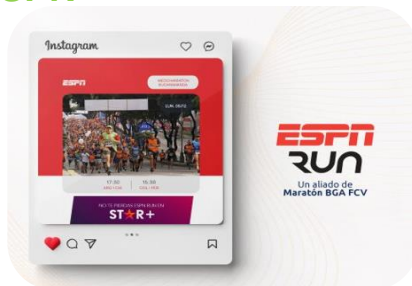
Dirigido a los participantes de la Media Maratón de Bucaramanga como una nueva vitrina de mercadeo para la FCV.



Divulgación a través de ESPN

Divulgación a través de ESPN.

Dadas las condiciones y características de este canal de interacción masiva.



Asistencias a las Expo de las Maratones de Medellín y Bogotá.

Llevando el alcance de la FCV a nivel nacional.



Registro Fotográfico de los participantes.

Primera vez que se ofrecía este servicio a los participantes

Intervención Ambiental en la Media Maratón de Bucaramanga- FCV

En la Expo FCV por parte de la EMAB y el área de Responsabilidad Social Empresarial se informó y concientizó a los participantes con respecto a la adecuada segregación de residuos, además se realizó la vinculación de ocho cooperativas de recolección locales y se logró beneficiar a medio centenar de familias gracias a la recolección de botellas PET.



Programa Corazón a Corazón

- GRI: 413-1 -

20
21

20
22

Número de campañas
Realizadas

25

12

Número de ciudades
visitadas

5

5

Número de Remisiones e
ingresos a urgencia

63

84

Pacientes Beneficiados

20
21

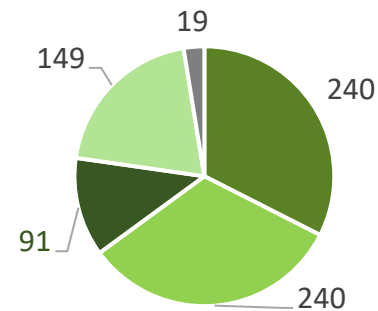
773

20
22

739



Número de usuarios por región



■ Barbosa ■ Vélez ■ Cimitarra
■ Landázuri ■ Montería



Voluntariado Corporativo FCV

- GRI: 413-1 -

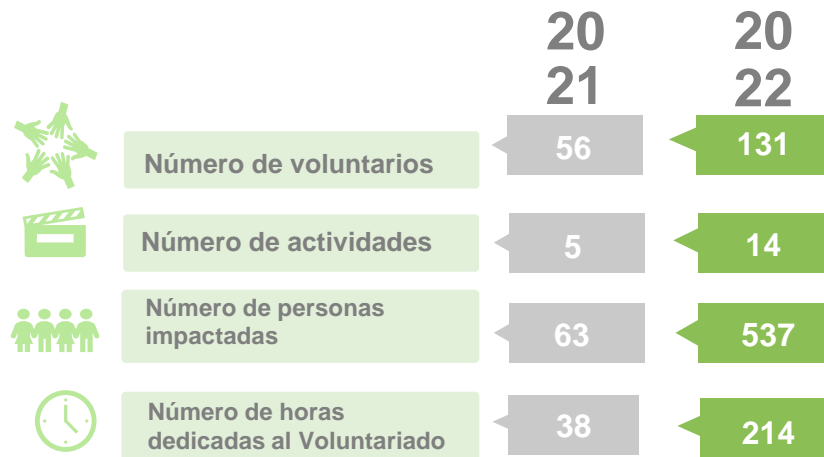
Voluntarios de
corazón, voluntarios
con **pasión**, **todos**
tenemos la misma
misión.





● Voluntariado Corporativo FCV en cifras

- GRI: 413-1 -



Cantidad de dinero invertido en actividades 2022

\$ 6'983,674 COP



Cantidad de ropa de segunda mano donada 2022

576 prendas



Número de árboles sembrados

330 árboles



Número de alianzas estratégicas

7 alianzas



● Retos cumplidos por el Voluntariado Corporativo FCV

- GRI: 413-1 -

"Acción por la vida" Fundación Colombo Alemana



"Equipo en acción" Comunidad Barrio Carrizal



"Sembraton por la vida" Miradores de la Florida





● Retos cumplidos por el Voluntariado Corporativo FCV

- GRI: 413-1 -

"Comprometidos de corazón" Asentamiento La Unión Girón



"Donaton Navideño" Comunidad Asentamiento Cuyanita





● Programa “Héroes FCV”



Se establece el Programa “**Héroes FCV**” Programa de entrenamiento y formación en RCCP.

Número de participantes

20

Grupo Emergencia Avicampo

17

Grupo Team Ar2

25

Grupo Sena

Jornadas de Cardiología Social

Se realizaron jornadas extramurales de detección de enfermedades cardiovasculares a nivel local, donde participaron 1.885 personas.



23

Jornadas Realizadas

1.885

Participantes





Fundación Montañas Azules

- GRI: 413-1 -

La Fundación Montañas Azules durante 19 años ha brindado apoyo en alimentación y hospedaje gratuito a cerca de **15.147 pacientes** y sus familiares que llegan a nuestras IPS y no tienen los recursos económicos para subsanar este tipo de necesidades durante su tratamiento en la FCV. El 2022 ha sido el año en el cual se ha brindado más apoyo con un total de **1.483 beneficiados**.

Donaciones en Alimentación Para pacientes y/o familiares

2021

\$37.005.200

2022

\$44.490.000

Número de Pacientes y/o Familiares Beneficiados

1.299

2021

1.483

2022





Fundación Montañas Azules

- GRI: 413-1 -

Donación Transporte de Pacientes y/o Familiares de Escasos Recursos

La Fundación Montañas Azules cuenta con un conductor que traslada en una Vans con ocupación para 13 personas a los pacientes nacionales e internacionales, las rutas se direccionan desde las casas azules a las diferentes sedes de la FCV (HIC e IC) y hoteles con los cuales se tiene el convenio internacional.

El costo del traslado de estos pacientes mensualmente oscila en un valor aproximado de **\$5.000.000**.



2022

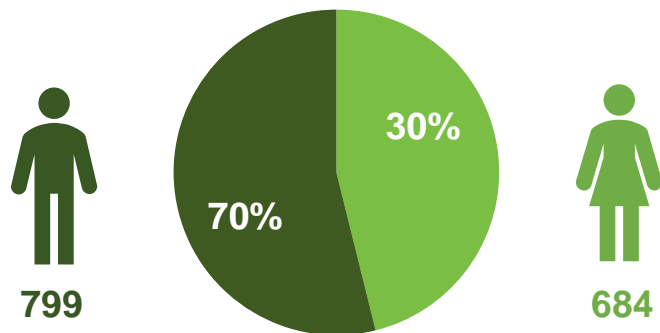
\$96.000.000



Fundación Montañas Azules

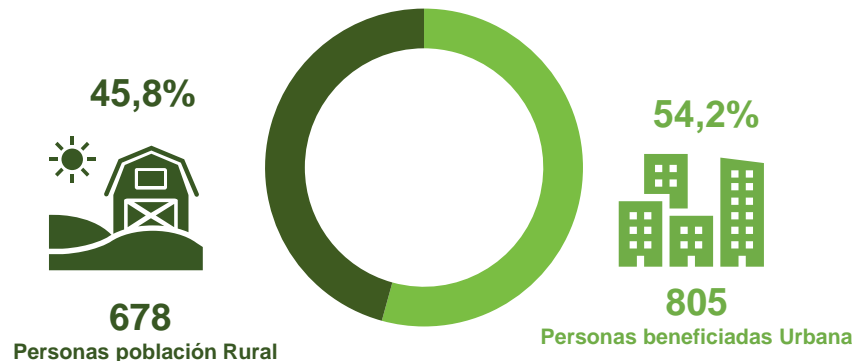
- GRI: 413-1 -

● Distribución Personas Beneficiadas por Genero



● Distribución Personas Beneficiadas por Ubicación

La mayoría de los pacientes y familiares que llegan remitidos a la FCV y el HIC, provienen de las zonas rurales más apartadas del país. En su mayoría no conocen la ciudad y no cuentan con familiares que los orienten. Por esta razón, Montañas Azules se convierte en una “mano amiga que guía y apoya a los menos favorecidos”.



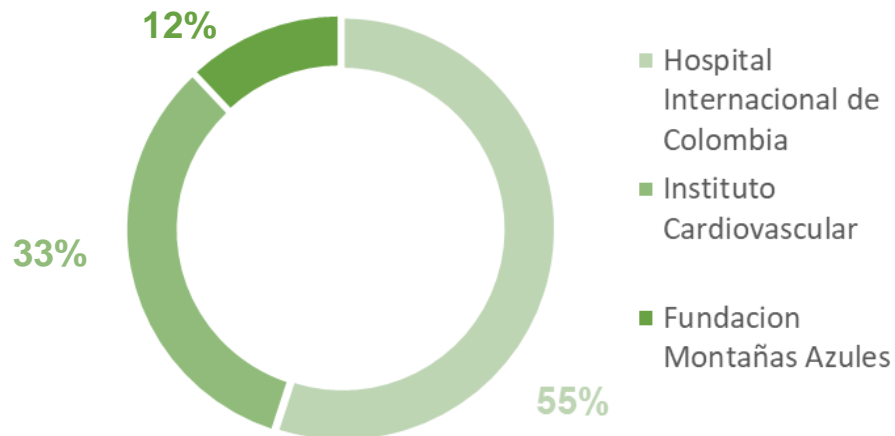


Fundación Montañas Azules

- GRI: 413-1 -

● Subsidios Gimnasio Montañas Azules

El Gimnasio Montañas Azules brinda ayuda social de acuerdo al salario que devenga el colaborador FCV.



Adicionalmente, el Gimnasio Montañas Azules, brinda apoyo social que se materializa en alimentación de calidad, uniformes (nuevos y usados) útiles y textos escolares. Esto, de acuerdo a las necesidades evidenciadas en el grupo de familiar de cada colaborador.





Fundación Montañas Azules

- GRI: 413-1 -

● Donaciones en actividades lúdicas y acompañamiento a los pacientes



2022

\$12.071.500



Fundación Montañas Azules

- GRI: 413-1 -

● Donaciones por entrega de alimentos (almuerzos)



2022

\$45.879.300

4.159

Cantidad de Almuerzos
Entregados en donación

10

Lucha contra la corrupción

SARLAFT- Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 205-1 -

La FCV cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, cumpliendo con las disposiciones legales emitidas a través de la circular 009 de 2016 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Durante el 2022, se realizaron los respectivos reportes a las entidades que ejercen inspección, control y vigilancia, de acuerdo con la normatividad vigente, con **un cumplimiento del 100%**. Los documentos reportados a la UIAF son:

- Reporte de Operaciones Sospechosas o Ausencia de Operaciones Sospechosas
- Reporte de Transacciones Individuales y/o múltiples en efectivo – Procedimientos
- Reporte de Transacciones Individuales y/o múltiples en efectivo – Proveedores

LA FCV realiza una verificación en listas restrictivas y vinculantes para las personas naturales y jurídicas vinculadas o con intención de vincularse a través de operaciones, negocios o contratos, en calidad de: usuarios, clientes, proveedores de productos y/o servicios, y colaboradores. En lo corrido del año 2022 Se realizaron un total de 13.109 consultas.





● Proceso de Ética y transparencia

- GRI: 102-16, 205-2 -

Contamos con un **Código de Ética y Conducta** y un **Código Buen Gobierno** con pautas generales y obligaciones, que consagran los principios y valores de conducta, para que las actuaciones estén orientadas a garantizar la integridad, el respeto y la equidad.

Fortalecemos el conocimiento de nuestros procesos de ética y cumplimiento a través de permanentes capacitaciones a nuestros colaboradores, por medio de la herramienta virtual "Moodle" y capacitaciones presenciales.

Colaboradores

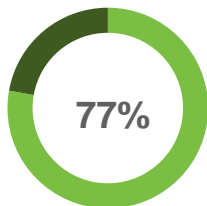
20
21

63%

20
22

73 %

Cumplimiento General



- SARLAFT
- Ética y Buen Gobierno
- Protección de datos

● Línea de Ética

- GRI: 102-16 .

Escuchamos activamente a nuestros terceros es por este que contamos con la **Línea Ética** (correo electrónico buengobierno@fcv.org y la línea ética (7) 6796470 ext. 4037 y el formulario web <https://www.fcv.org/co/formulario-linea-etica>), que están disponibles para: colaboradores, proveedores, contratistas, directivos, o terceras partes, con el propósito de incentivar el cumplimiento de los más altos estándares éticos, así como para prevenir potenciales eventos de fraude, corrupción, malas prácticas y situaciones irregulares o de incumplimiento a la luz de las disposiciones del código de ética y conducta que puedan afectar tanto a los colaboradores, los diversos grupos de interés y a la FCV.

Medio de Reporte



Correo

4

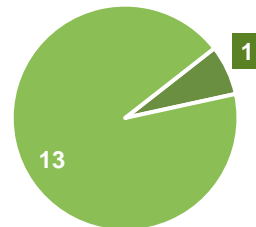


Formulario Web

10

Estado de los Reportes 2022

- Abierto
- Cerrado



Gestión de Riesgos



Durante el 2022 se fortaleció el **Sistema de Gestión de Riesgo de la Institución**, acorde a las disposiciones legales emitidas por la SNS través de la circular 004-5 de septiembre de 2021,

La FCV en cada uno de sus subsistemas implementara el ciclo de gestión de basada la metodología ISO 31000 que permite identificar, evaluar, medir, controlar y monitorear eficazmente los riesgos a los que están expuesta la FCV en el desarrollo de sus operaciones, para mejorar los resultados en salud de la población, la satisfacción de los usuarios, la estabilidad financiera, y fortalecer la confianza de la población.



Riesgo en
Salud



Riesgo de
Liquidez



Riesgo
Actuarial



Riesgo
Operacional



Riesgo
Reputacional



SARLAFT/
SICOFT



Riesgo de
Mercado



Riesgo de
Crédito



Seguridad y salud en el trabajo

Programa Salud Mental- Riesgo Psicosocial

- GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 403-3 -

A través del programa se desarrollan acciones para la prevención de los riesgos psicosociales laborales mediante la intervención de los factores que puedan afectar la salud mental de los colaboradores.



El **programa Invierto en Mi** se constituyó como una estrategia de la FCV encaminada a la consolidación de un modelo de empresa saludable promoviendo la adopción de estilos de vida saludables que impacten en el bienestar físico y mental de los colaboradores.

Testimonios



Plan de Intervención en Salud Metabólica

Se creó el **Plan de intervención metabólica** como actividad del programa invierto en Mí, el cual es adelantando por la FCV a través del Instituto de Medicina Ambulatoria y Preventiva (IMAP), para brindar una intervención focalizada en la promoción de hábitos de vida saludables



● Estrategias Salud Mental- Riesgo Psicosocial

- GRI: 403-3 -



Se creó el **programa Caminando juntos** resignificando tu vida para la gestión del Duelo el cual brinda un espacio de alivio emocional para afrontar desde el amor y con resiliencia, los momentos difíciles y de tristeza.

Se desarrolló el **programa cuenta conmigo** con el cual se busca prevenir la incomodidad psicológica en los colaboradores, mediante intervenciones psicológicas, para el buen manejo de las emociones y equilibrio mental, el alivio emocional inmediato y /o la derivación a redes de apoyos en EPS.



Apreciado colaborador FCV, si sientes que necesitas de nuestro **apoyo, contáctanos y programa tu intervención individual**, estamos a tu disposición:





● Estrategias Salud Mental- Riesgo Psicosocial

- GRI: 403-3 -



Se resaltó la **conmemoración del día de la salud mental** y el desarrollo de actividades para la **prevención del suicidio y la violencia contra la mujer**.

Actividad	Participantes
Programa Invierto en mi	5.585
Programa Cuenta Conmigo (Intervenciones individuales)	399
Día de la Salud mental	363
Prevención del suicidio	274
Ruta de prevención de violencia contra la mujer	318
Alimentación metabólica	33

Clima organizacional

76.1 %

Programa Bienestar Laboral “Somos Experiencias”

- GRI: 103-1, 103-2 -

Durante el año 2022 se brindaron experiencias de bienestar a nuestros colaboradores, impactando positivamente en su satisfacción y favoreciendo una mejor calidad de vida laboral y familiar.

Se resalta durante el año la entrega de **subsidios de vivienda** a los colaboradores que fueron beneficiarios de subsidios por la caja de compensación familiar por valor de **\$ 5.000.000**.



Para el año 2022 se realizó el **reconocimiento del día de cada una de las profesiones asistenciales** diferentes al día de la enfermera y del médico.



● Estrategias programa “Somos Experiencias”



Durante el año se implementó una estrategia denominada **conectados con el presidente** en la cual los colaboradores interactuaban de manera presencial y virtual con el presidente y la vicepresidente corporativo durante estos encuentros mensuales, pudieron despejar dudas sobre los diferentes proyectos institucionales, el futuro de las diferentes Unidades Estratégicas de Salud y del sector salud frente a la incertidumbre del contexto político del país.



Actividades de Bienestar

Actividad	Participantes
Celebración de cumpleaños	4.000
Día de la Familia	6.078
Buzón Nuestra voz	240
Entrevista de Retiro	557
Día de la Mujer	3.100
Día del Hombre	1.200
Día de la enfermera	1.460
Día de los niños	1.354
Concurso de disfraces	538





● Estrategias programa “Somos Experiencias”

Actividades de Bienestar

Actividad	Participantes
Día del medico	803
Comparsa de Fin de Año	139
Fiesta de fin de año	2.524
Celebración de profesiones asistenciales	448
Vivienda: Asesoría	43
Subsidio	12
Maternidad y paternidad	52
Hora fitness	722
Actividad Física	307

**Inversión
Programas de
Bienestar**

2021

\$ 87.919.605

2022

\$211.770.227





Reconocemos a nuestro Talento Humano

- GRI: 103-1, 103-2 -

Actividad	Criterio	#Colaboradores
Zafiro	Disposición a la enseñanza y a compartir el conocimiento	10
Rubí	Generación de ideas, procesos innovadores, patentes y valor.	11
Esmeralda	Calidad	96
Amatista	Publicaciones	1
Perla	Gestión del servicio	25
Diamante	Programa de seguridad del paciente	69
Ónix	Compromisos con la seguridad y el salud en el trabajo	208
Ópalo	Responsabilidad Social Empresarial y Ambiental	60

El programa permite reconocer a los colaboradores y equipos de trabajo del Ecosistema FCV mediante la definición de categorías que exaltan las actitudes, comportamientos y aportes sobresalientes que impactan de manera significativa en los objetivos estratégicos de la institución de asegurar el desarrollo, crecimiento y bienestar del capital humano.

Para el año 2022 se incorporó al programa de reconocimiento una nueva categoría denominada **Ópalo** la cual resalta el alto compromiso con la gestión ambiental y la colaboración con la gestión social de la organización.



Actividad	# Colaboradores
Promociones internas 2022	213
Quinquenios	318



Cultura Organizacional

- GRI: 103-1, 103-2 -

El programa permite promover los elementos claves, lineamientos Institucionales, normas de comportamiento, rasgos de la cultura, humanización y valores que enmarcan la cultura organizacional en pro del desarrollo y adherencia de la transformación cultural en los miembros de la organización.

Dentro del **programa de Humanización** se hizo la construcción y divulgación de la declaración de derechos y deberes de los colaboradores FCV.

A través de la **estrategia outdoor** y mes de la experiencia se reforzó el nuevo modelo de experiencia del paciente y sus mandamientos de servicio.

Durante el mes del rasgo de Innovación se promovió la creatividad y la generación de ideas para nuevos proyectos institucionales



Actividad	Participantes
Felicitaciones	3.563
Campaña tu imagen nuestra imagen	339
Intervención de quejas	106
Reto solidario	76
Rasgos de la cultura (Innovación, seguridad y experiencia)	3.858
Humanización (Ruta de derechos y deberes)	377
Outdoor	125 áreas/1809 asistentes
Programa caminando juntos	6
Total	8.276

MAX Nuestra mascota FCV

Max se ha creado con el fin de tener una comunicación mas humana y cercana con los colaboradores y grupos de interés. Max será inspiración para nuestro recurso humano que día a día da lo mejor de sus talentos para cuidar vidas con la mejor experiencia. Nuestras personas representadas en Max transmiten a través de sus acciones la cultura organizacional deseada en la FCV, orientada a la excelencia a trabajar día a día de manera incansable por la seguridad, la innovación la creación de valor y la mejor experiencia

MAX emana nuestro espíritu y personalidad, simboliza **alegría, energía y optimismo**.

Permite identidad corporativa a nuestros colaboradores proporcionando una imagen y voz y siendo un icono para la unidad de nuestra familia FCV

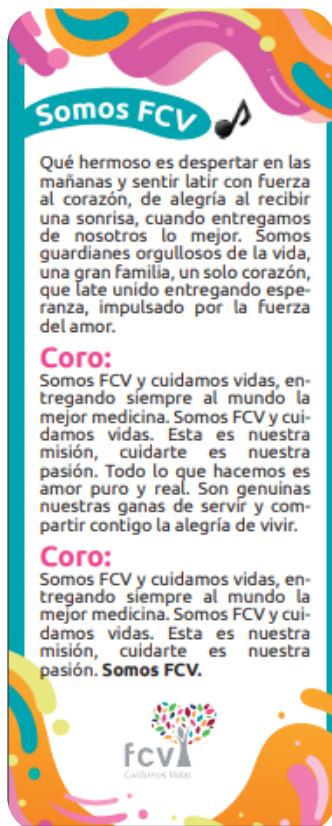
A través de esta identidad visual se incorporan los elementos de humanización para brindar una imagen más **positiva, cercana y empática**.



Max representa nuestros médicos, enfermeras, personal administrativo, directivo y operativo porque en todos ellos encontramos las **competencias** requeridas para hacer de la FCV una institución cuya filosofía está centrada en la excelencia en la gestión clínica

Max es **cálido, inteligente, humano**, y con gran compromiso para el logro de objetivos institucionales

MAX



Somos FCV

Qué hermoso es despertar en las mañanas y sentir latir con fuerza al corazón, de alegría al recibir una sonrisa, cuando entregamos de nosotros lo mejor. Somos guardianes orgullosos de la vida, una gran familia, un solo corazón, que late unido entregando esperanza, impulsado por la fuerza del amor.

Coro:
Somos FCV y cuidamos vidas, entregando siempre al mundo la mejor medicina. Somos FCV y cuidamos vidas. Esta es nuestra misión, cuidarte es nuestra pasión. Todo lo que hacemos es amor puro y real. Son genuinas nuestras ganas de servir y compartir contigo la alegría de vivir.

Coro:
Somos FCV y cuidamos vidas, entregando siempre al mundo la mejor medicina. Somos FCV y cuidamos vidas. Esta es nuestra misión, cuidarte es nuestra pasión. **Somos FCV.**



Nuestro Himno FCV – “Somos FCV”



Canción emotiva y cercana que nos permite reflejar en su letra los valores y cultura organizacional



13

Compras responsables

Cadena de Abastecimiento

- GRI: 102-9, 103-1, 103-2 -

Se realiza un trabajo de revisión de los procesos de la Cadena de Abastecimiento para integrar los elementos de sostenibilidad bajo los siguientes objetivos:

01

Enfoque de los procesos de compras al cumplimiento de las estrategias de sostenibilidad de la FCV

Procesos

02

Innovando en las mejores practicas en beneficio del medio ambiente

Innovación

03

Promover el aprendizaje continuo que permita generar conciencia ambiental respecto a la cadena de suministro

Conciencia

04

Generar planes de capacitación en la cadena de suministro que permita plantear compromisos frente a la sostenibilidad

Capacitación



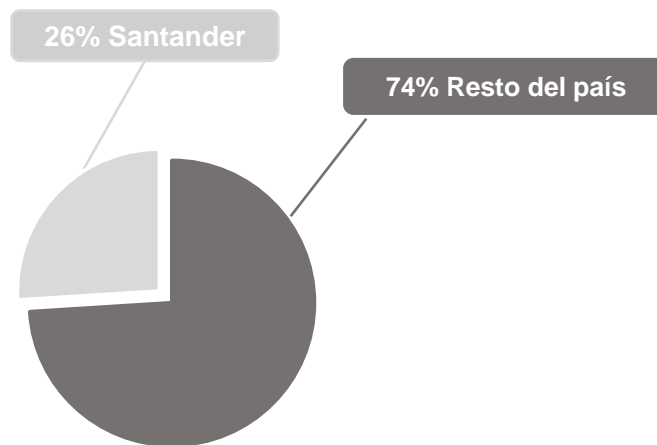
Cadena de Abastecimiento

- GRI: 103-3 -

% Participación dentro del total de Adquisiciones por Procedencia



% Participación por Localización de Compras



La cadena de abastecimiento trabajó de la mano de **377 proveedores** de los cuales **109** eran de la región de Santander.



● Proyecto tercerización de dispensación de medicamentos con proveedor local

Se desarrolla con el objetivo de disminuir el riesgo de desabastecimiento de medicamentos, asegurando la eficiencia en la atención del paciente:

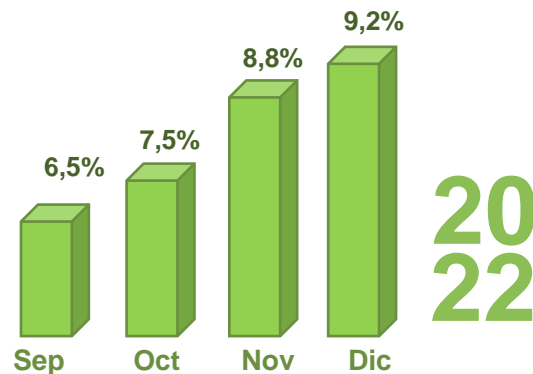
Inicio del proyecto

16 de Agosto de 2022

El objetivo es obtener la mejor relación calidad-precio con un proveedor estratégico local, lo cual se refleja en los ahorros obtenidos hasta la fecha.

- ❖ A diciembre de 2022 Offimedicas cerró con un **97%** de entrega oportuna al servicio farmacéutico del HIC.

Porcentaje de Ahorro





● Creación nueva área Planeación de la Demanda



Para fortalecer los grupos de interés (**proveedores – colaboradores – usuarios internos**), en aspectos tales como:

- ❖ Reducción del fraccionamiento de órdenes de compra
- ❖ Mejoramiento del relacionamiento con los servicios
- ❖ Aumento del flujo de información y reducción de errores
- ❖ Aseguramiento del abastecimiento
- ❖ Optimización del proceso de toma de decisiones de compra

Inicio del proyecto

1 Noviembre de 2022



● Relaciones estratégicas con proveedores (RESPRO)

Se efectuó ronda de negociación con el objetivo de buscar **alianzas estratégicas, mejores condiciones de compra y ahorros para la institución.**

- ❖ 33 acuerdos con proveedores
- ❖ Se obtuvo un ahorro del 3% por acuerdos de pago
- ❖ Se utilizó una fiducia por \$27.000 millones
- ❖ El ahorro logrado fue por \$800 millones debido a los descuentos financieros por pronto pago (3% del total pagado con la fiducia)

Inicio del proyecto

20 Julio de 2022





● Visitas Internacionales



Con el objetivo de fortalecer y desarrollar las relaciones con proveedores internacionales, se desarrolló un cronograma de visitas para el segundo semestre del año 2022.

Inicio del proyecto

20 Julio de 2022

Se recibieron 7 visitas de proveedores internacionales





TEMAS RELEVANTES



Índice de Temas relevantes

1

Quality
Medical

2

Fundación
Universitaria

3

Informática
Médica

4

Estudios
Clínicos

5

Marketing y
Comunicación
Responsable



1 Quality Medical

● Comercialización del Servicio de tejido: Parche Pericardio Liofilizado

15 Tejidos Implantados a terceros

1 Tejido Implantado Interno

Dirigido a venta externa,
Tratamientos Odontológicos

1 Tejido Como Muestra



Éxito ciclo básico de Auditorías externas 2022

- Confirmación Certificado de Condiciones Sanitarias de los Dispositivos Médicos amparados bajo el **Certificado No.0741 del 29 de noviembre de 2021**. IVC, Auditada por Invima.
- Confirmación Certificado de Buenas Prácticas del Banco de Tejidos amparados bajo el **Certificado No.0423 del 16 de julio de 2021**. IVC, Auditada por Invima



- **NTC ISO 13485:2016** Dispositivos Médicos. Gestión de la Calidad. Requisitos para propósitos regulatorios. Bajo el Certificado No.DM-CER135216 del 25 y 26 de Julio de 2022. Auditada por ICONTEC
- **NTC 2267:2003** Dispositivos Médicos. Suturas Quirúrgicas. Bajo el Certificado No.CSC-0243-1 del 5,6 y 7 de septiembre de 2022. Auditada por ICONTEC



Logros obtenidos por el área comercial en el año 2022

- Récord histórico en ventas anuales de la línea Suturas Quirúrgica. \$2.251M.

20
22

Incremento 16.5%



- Obtención del Registro Sanitario para fabricar y comercializar en la por 10 años el **Triburter**. Junio 2022.


Triburter
Sistema Portátil de Burbujeo



Dispositivo para el fortalecimiento de los músculos respiratorios y terapia respiratoria continua.



Logros obtenidos por el área de producción en el año 2022

Récord Histórico

De agujas ensambladas manualmente para producir un aprox. de **32.057** docenas de suturas quirúrgicas (**417.241 agujas**).

Incremento 4.2%

Récord Histórico

De litros procesados entre los agentes esterilizantes de vapor y óxido de etileno en el proceso de Central de Esterilización (**2.267.556**).

Incremento 28.5%

Mayor Número de Donantes

Un total de **165** tejidos procesados en el servicio del Banco de Tejidos y **322** tejidos implantados, provenientes de 17 donantes.

17 Donantes

Mayor Producción

De unidades de Ropa Quirúrgica: Procesamiento de **204** Toneladas de Tela SMS y Tela Laminada, superando lo producido en el 2021.

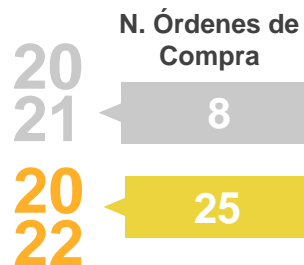




Reactivación de actividades comerciales con proveedores internacionales



Se restablecen las compras internacionales. Para lo cual, se contó con el apoyo de **Financiera FCV**, con esto se poder volver a contar con proveedores internacionales post pandemia. Se incrementaron las compras internacionales en 152% comparado con el 2021.



152%

Incremento en compras Internacionales



2

Fundación Universitaria

- Concepto positivo de las condiciones institucionales por parte del Ministerio de Educación Nacional. Se continuó con la adecuación de los documentos de registro calificado a la nueva normatividad del decreto 1330 para ser presentados.
- Terminados los trámites institucionales de visita de pares de evaluación y validación de las condiciones institucionales, en el mes de Diciembre de 2022 se recibió por parte del **Ministerio de Educación Nacional el concepto positivo** para continuar con la radicación de los programas.
- En el mes de julio de 2022 se recibió por parte de la **Secretaría de Educación de Piedecuesta** la resolución de aprobación de los programas técnicos laborales de **Auxiliar de Enfermería y Auxiliar Administrativo en Salud** previa validación de la relación docencia servicio por parte del Ministerio de Salud y Protección Social





Procesos de Certificación

La Fundación Universitaria certificó las actividades realizadas durante el año 2022 por la Oficina de Eventos Académicos de la FCV certificando un total de **1.121 participantes** de las diferentes profesiones del área de la salud.



Educación Continua



Curso/actividad	Participantes
Simposio de Neurología	253
Buenas prácticas clínicas	62
ECMO Cohorte 2 etapa 2	30
Protección radiológica	17
Curso de camillero	3
Total	365

- Se realizaron diversas actividades entre las que se destacaron los **cursos virtuales de ECMO** en los meses de Enero, Febrero y Marzo.
- El simposio virtual de neurología** en el mes de octubre con tres talleres pre-simposio virtuales.
- Se continuó con la realización de los cursos virtuales: El curso **protección radiológica** como requisito de certificación y habilitación de servicios, el curso de **Buenas Prácticas Clínicas** (E2) R6 y **regulación local** y un **curso de camilleros** que se inició en diciembre y que tiene un componente virtual y un taller práctico de 8 horas.

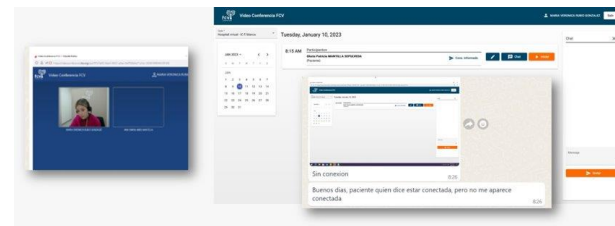


3 Informática médica

Primer complejo médico en Colombia y 9no en Latinoamérica en obtener la certificación **HIMSS-EMRAM nivel 7** por el Cumplimiento de criterios para su respectiva certificación.



Se realizó el diseño, desarrollo e implementación de la **plataforma FCV digital**, que en su primera fase tuvo un alcance a telemedicina interactiva, teleexpertise y autoagendamiento. El inicio de esta atención utilizando la plataforma se desarrolló el 31 de diciembre, con un 78% de avance del proyecto.

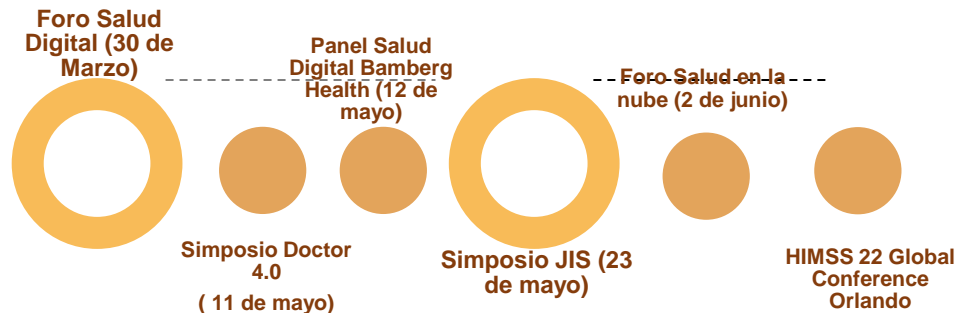




Informática Medica

Aumento de la visibilidad de la FCV como referente

Participación en eventos que aumentan la visibilidad de la Fundación Cardiovascular de Colombia, referenciaciones de hospitales en Brasil, la caja costarricense del seguro social en Costa Rica y hospitales en Colombia interesados en conocer nuestras iniciativas.





Informática Medica



Colaboración
RECAINSA (16-19
de Agosto)



Participación
Himss executive
Summit Mexico
(Noviembre)

Definición de
Estatutos,
actividades y
membresía
HL7Colombia



Definición estatutos, actividades
y membresías HL7 Colombia. (participación en junta directiva).

Participación en
Mesa Nacional de
Telesalud
(Octubre)



Visita visualización
SAHI Hospital
Universitario Nacion
al de
Colombia.(Noviemb
re)



4

Estudios Clínicos

Con el objetivo de generar nuevas alternativas de tratamiento que contribuyan a la salud y bienestar de la comunidad, se fortalecieron las siguientes líneas de investigación:

Cardiología**COVID -19****Urología****Neumatología****Neurología****Oncología**



Unidad de estudios clínicos

Nuevos Talentos



Ampliación del talento humano de la unidad con cuatro cargos para medicina y coordinación de estudios.

Recertificación DE BPC



Proceso radicado ante la entidad INVIMA.

Nueva Unidad



Creación de una unidad satélite especializada en el área de Cardiología.



5

Marketing y Comunicación Responsable

Campañas Publicitarias

24 Campañas publicitarias ejecutadas - (Servicios HIC e ICV y/o Unidades Estratégicas de Salud)

20
22

\$360.000.000

Pauta Publicitaria



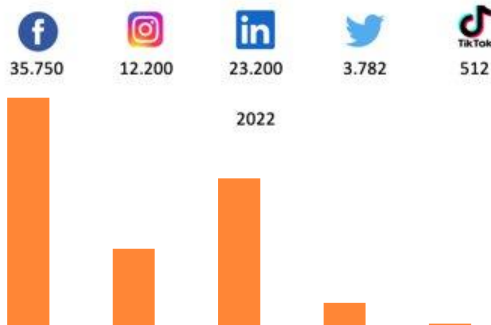


● Crecimiento y alcance en Redes Sociales

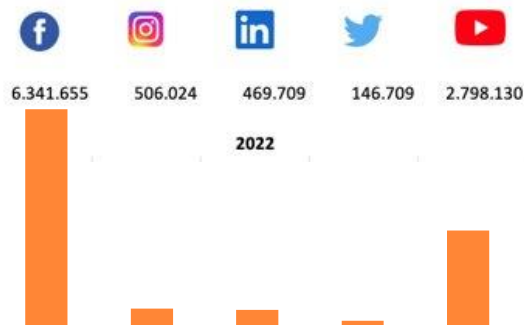
- Uno de los medios de comunicación más fuerte de la FCV son las redes sociales. Y su crecimiento ha sido exponencial en el último año.
- Hoy contamos con más de **75 mil personas** que nos siguen e interactúan con nuestro contenido
- En alcance llegamos alrededor de **10 millones de personas**



Seguidores



Alcance





● FCV en TikTok

La FCV incursionó en la plataforma TikTok como una estrategia para llegar al público más joven. La creación de contenido en esta plataforma es una manera más informal, ya que la audiencia, en su mayoría, son jóvenes que buscan entretenimiento y calidad en cada vídeo.



625

Seguidores

1.700

Likes



● Podcast FCV

Estrategia de contenido tipo podcast (audio) con enfoque en prevención y promoción de salud de la FCV. Una conversación con expertos en la que se realizan recomendaciones y se encuentran las respuesta a las preguntas frecuentes que se quiere hacer a un especialista en salud.



Medio:  15 podcast

2.000 personas

Alcance



FCV Online Talks

Sesiones quincenales en vivo, a través de las Redes Sociales FCV, con especialistas e invitados especiales para hablar temas de salud dirigido al público interesado en diferentes patologías. En 2022 se realizaron **24 Webinars** en temas como Hospitalización en casa, cardiopatías congénitas, donación y el milagro de la vida, enfermedad inflamatoria intestinal, viruela del mono, entre otros.



Webinars publicados en el 2022 con más visualizaciones

Programa de TV – CUIDAMOS VIDAS

Programa de televisión, de 25 minutos, emitido en el **Canal TRO**, los jueves a las 6:30 pm. Enfocado en educación en salud y posicionamiento de marca.

Producción realizada en su totalidad por el equipo de Mercadeo y con apoyo de los servicios médicos de la FCV

35

Emisiones

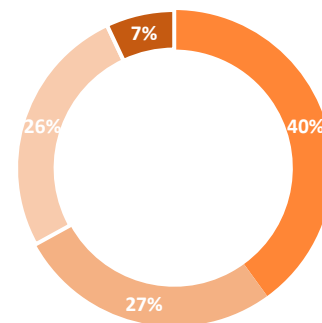
14.000

Promedio de personas impactadas

Cuidamos vidas 2022

	TEMA	AVANCE
1	Endometriosis	✓
2	Vacunación	✓
3	Donación sangre	✓
4	Nutrición	✓
5	Envejecimiento saludable	✓
6	Cefalea	✓
7	Diabetes y estilo de vida	✓
8	Infecciones respiratorias	✓

Regiones del país a las que llega el programa



- Centro: Bogotá, Soacha
- Eje cafetero: Manizales, Armenia, Pereira, Dosquebradas
- Antioquia: Medellín, Bello, Envigado, Itagüí
- Pacífico: Cali, Palmira, Yumbo



Revista Digital FCV

Con el ánimo de contribuir a la difusión del conocimiento y promover la curiosidad por la investigación y la ciencia, nació la idea de tener una Revista Digital de Pediatría y medicina crítica, una revista digital científica, de acceso abierto. Es el fruto del trabajo y la dedicación de nuestros expertos colaboradores en pediatría y cuidado intensivo pediátrico.



Esta publicación ofrece a sus lectores una gran diversidad de textos actualizados que relatan temas de relevancia nacional e internacional donde se busca transmitir de forma clara los conceptos desarrollados y estimular la producción e investigación en esta área.

2

Ediciones al año

2.500

Visitas de usuarios

Estrategia Freepress

Estrategia de generación de contenido informativo, innovador y único sobre el Ecosistema FCV para enviar a medios de comunicación como Revista Semana, El Tiempo, Canal RCN, Canal Caracol, La FM, Vanguardia, Blu Radio, entre otros y conseguir publicaciones sin pauta con un alcance Regional y Nacional.



1,836 personas

Alcance

Blogs FCV



1



¿Qué pasa cuando siento palpitaciones en el pecho?

>15000 visitas
*Desde abril
*Orgánico

2



Todo lo que debes conocer sobre el corazón

>10000 visitas
*Desde septiembre
*Google Ads

3



¿Taquicardia y arritmia cardíaca son lo mismo?

>7000 visitas
*Desde septiembre
*Google Ads

4



¿Cómo se realiza el autoexamen de mama?

>3000 visitas
*Desde septiembre
*Google Ads?

240

Nuevos contenidos

80.000

Visitas al contenido

Artículos **publicados en el 2022** con más visitas

Estrategia de creación de contenidos educativos en la página web, para posicionamiento en buscadores (Google). El blog se centra en temas de Falla cardíaca, ACV, Ortopedia, Neurología, Cáncer, Pediatría, Infarto, Epilepsia, ECMO, Neumología, Urología, entre otros.



ÍNDICE DE CONTENIDO GRI



Índice de Contenidos GRI

Estándares GRI: 102 Contenidos Generales

Contenido		Ubicación en el informe / Respuesta	Estado
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Fundación Cardiovascular de Colombia	Reportado
102-2	Actividades, marcas, productos servicios	Perfil Organizacional/ Nuestro Ecosistema FCV/ Acceso a la salud	Reportado
102-3	Ubicación de la sede	Perfil Organizacional / Acerca de la FCV	Reportado
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil Organizacional / Acerca de la FCV	Reportado
102-5	Propiedad y forma jurídica	Perfil Organizacional / Acerca de la FCV	Reportado
102-6	Mercados servidos	Perfil Organizacional / Acerca de la FCV	Reportado
102-7	Tamaño de la organización	Gestión Sostenible/ Desempeño económico; Promoción y respeto por los DDHH	Reportado
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Gestión Sostenible/ Promoción y respeto por los DDHH	Reportado
102-9	Cadena de suministro	Gestión Sostenible/ Compras responsables	Reportado
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Perfil Organizacional/ Cambios significativos; Gestión Sostenible/ Compras responsables	Reportado

Estándares GRI: Contenidos Generales

Contenido		Ubicación en el informe / Respuesta	Estado
102-11	Principio o enfoque de precaución	No Reportado	No Reportado
102-12	Iniciativas externas	Gestión Sostenible/ Iniciativas de Sostenibilidad	Reportado
102-13	Afiliaciones a asociaciones	Perfil Organizacional/ Reconocimientos	Reportado
Estrategia			
102-14	Declaración de los altos ejecutivos responsables de las tomas de decisiones	Introducción/ Mensaje del presidente	Reportado
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Perfil Organizacional/ Valores Corporativos; Gestión Sostenible/ Lucha contra la corrupción	Reportado
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	Perfil Organizacional / Gobierno Corporativo, Comités estratégicos	Reportado
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	Gestión Sostenible/ Grupos de interés	Reportado
102-41	Acuerdo de negociación colectiva	No Reportado	No Reportado
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Gestión Sostenible/ Grupos de interés	Reportado
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Gestión Sostenible/ Grupos de interés	Reportado



Estándares GRI: Contenidos Generales

	Contenido	Ubicación en el informe / Respuesta	Estado
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	No Reportado	No Reportado
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Estado financiero consolidado FCV	Reportado
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas de los temas	Gestión Sostenible/ Materialidad	Reportado
102-47	Lista de temas materiales	Gestión Sostenible/ Materialidad	Reportado
102-48	Reexpresión de la información	No Reportado	No Reportado
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Introducción/ Introducción al informe	Reportado
102-50	Periodo objeto del informe	Introducción/ Introducción al informe	Reportado
102-51	Fecha del último informe	Introducción/ Introducción al informe	Reportado
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Introducción/ Introducción al informe	Reportado
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Introducción/ Introducción al informe	Reportado

Estándares GRI: Contenidos Generales

	Contenido	Ubicación en el informe / Respuesta	Estado
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Introducción/ Introducción al informe	Reportado
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de Contenidos GRI	Reportado
102-56	Verificación externa	No cuenta con verificación externa	
Estándares GRI y Temas materiales			
Tema material: Experiencia del paciente			
	Contenido	Ubicación en el informe / Respuesta	Estado
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 1. Experiencia del paciente	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 1. Experiencia del paciente	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 1. Experiencia del paciente	Reportado



Estándares GRI y Temas materiales			
Tema material: Seguridad del paciente			
	Contenido	Ubicación en el informe / Respuesta	Estado
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los productos o servicios	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de los productos o servicios	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado
Tema material: Desempeño económico			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado

103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 2. Seguridad del paciente	Reportado
GRI 201: Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Gestión Sostenible/ 3. Desempeño económico	Reportado
Tema material: Cuidado del medio ambiente			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 4. Cuidado del medio ambiente	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 4. Cuidado del medio ambiente	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 4. Cuidado del medio ambiente	Reportado
GRI 306: Residuos			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión Sostenible/ 4. Cuidado del medio ambiente	Reportado
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión Sostenible/ 4. Cuidado del medio ambiente	Reportado
306-3	Residuos generados	Gestión Sostenible/ 4. Cuidado del medio ambiente	Reportado



Estándares GRI y Temas materiales

Tema material: Innovación, control y mejora de la calidad

Contenido

Ubicación en el informe /
Respuesta

Estado

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 5. Innovación, control y mejora de la calidad	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 5. Innovación, control y mejora de la calidad	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 5. Innovación, control y mejora de la calidad	Reportado

Tema material: Acceso a la salud

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 6. Acceso a la salud	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 6. Acceso a la salud	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 6. Acceso a la salud	Reportado

Tema material: Capacitación, formación y enseñanza

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 7. Capacitación, formación y enseñanza	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 7. Capacitación, formación y enseñanza	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 7. Capacitación, formación y enseñanza	Reportado

GRI 404: Formación y enseñanza

404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Gestión Sostenible/ 7. Capacitación, formación y enseñanza	Reportado
-------	--	--	-----------

Tema material: Promoción y respeto por los Derechos Humanos

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 8. Promoción y respeto por los Derechos Humanos	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 8. Promoción y respeto por los Derechos Humanos	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 8. Promoción y respeto por los Derechos Humanos	Reportado



Estándares GRI y Temas materiales

Tema material: Promoción y respeto por los Derechos Humanos

Contenido

Ubicación en el informe /
Respuesta

Estado

GRI 401: Empleo

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Gestión Sostenible/ 8. Promoción y respeto por los Derechos Humanos	Reportado
-------	---	---	-----------

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades

405-1	Diversidad en órganos de gobiernos y empleados	Gestión Sostenible/ 8. Promoción y respeto por los Derechos Humanos	Reportado
-------	--	---	-----------

Tema material: Participación activa hacia la comunidad

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 9. Participación activa hacia la comunidad	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 9. Participación activa hacia la comunidad	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 9. Participación activa hacia la comunidad	Reportado

GRI 413: Comunidades locales

413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Gestión Sostenible/ 9. Participación activa hacia la comunidad	Reportado
-------	---	--	-----------

Tema material: Lucha contra la corrupción

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 10. Lucha contra la corrupción	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 10. Lucha contra la corrupción	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 10. Lucha contra la corrupción	Reportado

GRI 205: Anticorrupción

205-1	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Gestión Sostenible/ 10. Lucha contra la corrupción	Reportado
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gestión Sostenible/ 10. Lucha contra la corrupción	Reportado

Tema material: Seguridad y salud en el trabajo

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 11. Seguridad y salud en el trabajo	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 11. Seguridad y salud en el trabajo	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 11. Seguridad y salud en el trabajo	Reportado

**Estándares GRI y Temas materiales****Tema material: Seguridad y salud en el trabajo**

Contenido	Ubicación en el informe / Respuesta	Estado
-----------	-------------------------------------	--------

GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo

403-3	Servicios de salud en el trabajo	Gestión Sostenible/ 11. Seguridad y salud en el trabajo	Reportado
-------	----------------------------------	---	-----------

Tema material: Bienestar y desarrollo laboral**GRI 103: Enfoque de gestión**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 12. Bienestar y desarrollo laboral	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 12. Bienestar y desarrollo laboral	Reportado

Tema material: Compras responsables**GRI 103: Enfoque de gestión**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Sostenible/ 13. Compras responsables	Reportado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Sostenible/ 13. Compras responsables	Reportado
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Sostenible/ 13. Compras responsables	Reportado